



TRABZON ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
2024-2025 AKADEMİK YILI
MESLEKİ GELİŞİM BİRİMİ FAALİYET RAPORU

Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi Değerlendirme Raporu

1. Birim Görev Tanımı

Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi, yüksekokulun dış paydaşlarla ilişkilerini geliştirmek, topluma yönelik dil ve iletişim temelli projeleri yürütmek, yerel kurumlar ve toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde dil eğitimi ve farkındalığını artırmakla görevlidir. Ayrıca yüksekokulun akademik faaliyetlerini ve başarılarını çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla tanıtmak, sosyal medya ve web sitesi üzerinden görünürlüğü güçlendirmek ve dil alanında seminer, konferans gibi etkinliklerle topluma katkı sunmak birimin sorumlulukları arasındadır.

2. 2024-2025 Birim Faaliyetleri

24 Mart 2025 tarihli yazı ile Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi'ne, TEOL Dil Kursları ve Yurtdışı Eğitim Hizmetleri tarafından “Eğitim Hizmeti Sunulmasına İlişkin Protokol” teklifi ulaşmıştır. Söz konusu teklif, yüksekokul personeli ile birinci derece yakınlarının yabancı dil eğitimi hizmetlerinden indirimli faydalanabilmesini ve kurumlar arası tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesini içermektedir.

Protokol taslağı genel hatlarıyla aşağıdaki maddeleri kapsamaktadır:

- Kurum personeli, eş ve çocuklarını kapsayacak şekilde %30 oranında kurumsal indirim sağlanması,
- Eğitimlerin TEOL'ün Türkiye genelindeki şubelerinde veya çevrim içi platformlarında yürütülmesi,
- Eğitimlerin A1–C2 düzeyinde yabancı dil derslerini içermesi,
- Katılım, devam, iptal ve dondurma işlemlerinde MEB Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliği'nin 56/b maddesi hükümlerine dayanılması,
- Eğitim hizmetine ilişkin tanıtım ve kampanya faaliyetlerinin kurumlar arasında ortaklaşa yürütülmesi.

2.1. Birim Görev Alanı Kapsamında İnceleme ve Değerlendirme

Protokol metni incelendiğinde, teklifin yalnızca yüksekokul personeli ve birinci derece yakınlarını kapsadığı, öğrencileri veya topluma yönelik herhangi bir dil hizmeti ya da farkındalık çalışması içermediği görülmüştür.

Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi, görev tanımı gereği, yüksekokulun asli hedef kitlesi olan öğrencilerle birlikte yerel toplum, okullar ve diğer paydaşlara katkı sağlayacak dil temelli etkinlikleri desteklemektedir. Bu çerçevede, teklifin mevcut haliyle birimin topluma hizmet ve dil tabanlı iş birliği ilkeleriyle tam uyumlu olmadığı değerlendirilmiştir.

TEOL ile yapılan ön görüşmelerde, öğrenciler için seminer, burs, atölye veya çevrim içi etkinlik gibi desteklerin ilerleyen süreçlerde mümkün olabileceği ifade edilmiştir. Ancak gönderilen protokol taslağı bu unsurları resmî olarak içermemektedir.

2.2.Yüksekokul Yönetimi İncelemesi ve Görüş

Yüksekokul yönetimi tarafından yapılan ön değerlendirmede, Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi'nin görüşleri dikkate alınarak teklif, “değerlendirme aşamasında kalmıştır.”

Bu kapsamda:

- Protokol, öğrencileri veya topluma doğrudan fayda sağlayacak dil eğitimi, sosyal sorumluluk ya da tanıtım etkinliği içermediği için mevcut haliyle onaylanmamıştır.
- Yüksekokulun toplumsal katkı hedeflerine uygun şekilde, öğrencilere yönelik burs, dil atölyesi, seminer, etkinlik veya proje desteği içeren yeni bir teklif hazırlanması durumunda iş birliği yeniden gündeme alınabilecektir.
- Ortak tanıtım, sosyal medya görünürlüğü ve kurumsal logo kullanımına ilişkin maddeler, yüksekokulun akademik itibarı ve kamu görünürlüğü ilkeleriyle uyumlu biçimde yeniden yapılandırılmalıdır.

3. Sonuç ve Öneriler

TEOL Dil Kursları ve Yurtdışı Eğitim Hizmetleri tarafından sunulan protokol teklifi, yalnızca personel ve yakınlarını kapsaması, öğrenci ve topluma yönelik herhangi bir faaliyet içermemesi nedeniyle değerlendirme aşamasında kalmıştır.

Yeni bir iş birliği süreci planlanacaksa:

- Protokolün, topluma hizmet boyutunu güçlendirecek şekilde dil odaklı sosyal sorumluluk projeleri, burs olanakları, ortak seminer ve etkinlikler içermesi,
- Yüksekokulun sosyal medya ve web görünürlüğünü artıracak, ancak ticari değil akademik ve toplumsal fayda odaklı tanıtım maddeleriyle revize edilmesi önerilmektedir.
- Bu doğrultuda, TEOL ile olası iş birliği gelecekte öğrenci ve toplum odaklı bir çerçeveye yeniden değerlendirilmek üzere açık bırakılmıştır.

Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi