

ÖZET

Birim İç Değerlendirme Raporunun (BİDR) amacı; birimin güçlü ve gelişime açık yönlerini tanımak, iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak, iç kalite güvencesi sistemini ve iç değerlendirme çalışmalarının etkin ve etkili bir şekilde gerçekleştirmektir. Bu rapor, birimimizin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve Kurumsal Akreditasyon süreçlerinde esas alınmak üzere hazırlanmıştır. İlgili rapor kapsamında bilgiler, 1) Liderlik, Yönetişim ve Kalite, 2) Eğitim ve Öğretim, 3) Araştırma ve Geliştirme, ve 4) Toplumsal Katkı olmak üzere 4 (dört) ana başlıkta sunulmuştur.

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

Bu kısımda, birimin tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı hakkında bilgilere yer verilmiştir.

Değerlendirme takımının rapor değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı Trabzon Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde kalite değerlendirme koordinasyonundan sorumlu irtibat kişisi aşağıda yer almaktadır.

1. İletişim Bilgileri Ad Soyad : Öğr. Gör. Gökçenaz GAYRET Görevi: Yabancı Diller Yüksekokulu Müdür Yardımcısı, Yüksekokul Kalite Komisyonu Başkanı Adres: Trabzon Üniversitesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Fatih Kampüsü, F Blok Zemin Kat Söğütlü Mah. Adnan Kahveci Bulvarı, 61335 – Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE Telefon: 0(536) 066 44 16 Dahili: 0(462) 455 15 67 E-posta : gokcenazgayret@trabzon.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi ve Organizasyon Yapısı Trabzon Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda İngilizce derslerini yürüten 10 (on), Fransızca derslerini yürüten 1 (bir) öğretim elemanı olmak üzere toplam 11 (on bir) öğretim görevlisi bulunmaktadır. İlgili akademik personel, Ön Lisans-Lisans Düzeyi Ortak Zorunlu Yabancı Dil ve Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı derslerini yürütmekle yükümlüdür. Bünyemizde 1 yüksekokul sekreteri, 1 memur ve 1 hizmetli olmak üzere 3 (üç) idari personel bulunmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Yabancı Diller Yüksekokulu yönetiminde akademik ve idari tüm işlemler iç kontrol standartlarına uygun şekilde yürütülmektedir (A.1.1._1). Akademik Teşkilat Yapısı, Yüksekokul Yönetimi ve Organları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 20. Maddesi uyarınca belirlenmiştir (A.1.1._2). Bu kapsamda Yüksekokul Müdürü başkanlığında Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu belirlenmiştir. Yabancı Diller Bölümü ve bu bölüme bağlı Yabancı Diller Anabilim Dalı bu kapsamda bulunmaktadır (A.1.1._3). Birimin stratejik planı, Yabancı Diller Yüksekokulu yönetiminde tüm akademik ve idari işlemlerin, iç kontrol standartlarına ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili hükümlerine uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Stratejik plan, birimin hedef ve önceliklerini belirleyerek sürdürülebilir bir gelişim için rehber niteliği taşımaktadır (A.1.1._4). Birimde idari personellerin ve

faaliyet göstermekte olan komisyonlarda görev alan personelin söz konusu faaliyetlere ilişkin sorumlulukları ve görev tanımları çalışanlara tebliğ edilmiştir ve web sayfasında yayınlanmıştır (A.1.1._5). Birim internet sayfaları içeriklerinde birim organizasyon şeması, misyon, vizyon, kalite sekmesi, görev tanım formları, iş akış şemaları ve birim raporları güncellenmiştir (A.1.1._3). Öğrenci temsilcileri belirlenmiştir (A.1.1._6). Öğrenci temsilcileriyle görüşmeler yapılmasına ve görüşmelerde öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine dair görüşlerinin, dilek ve temennilerinin kayıt altına alınmasına dair iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.1._1: Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği](#)

[\(2\)A.1.1._2: 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)

[\(2\)A.1.1._3: Yabancı Diller Yüksekokulu Web Sayfası](#)

[\(2\)A.1.1._4: Stratejik Plan](#)

[\(2\)A.1.1._5: Komisyonlar ve Kurullar](#)

[\(2\)A.1.1._6: Öğrenci Temsilcileri](#)

A.1.2. Liderlik

Yabancı Diller Yüksekokulu, kurum kültürünü pekiştirmek ve güvence altına almak için planlamalar yapılmıştır. Yüksekokul Müdürü başkanlığında organizasyon şeması oluşturulmuş, sorumlu alt birimler de dahil olmak üzere kamuoyu ile paylaşılmıştır (A.1.2._1). Bu kapsamda Öğretim Programları ve Materyal Geliştirme Birimi, Profesyonel (Mesleki) Gelişim Birimi, Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi, Ölçme ve Değerlendirme Birimi ve Proje ve Araştırma Birimi olmak üzere birimimizde iç kalite standartlarını sağlayacak, bu standartları geliştirecek, iç ve dış paydaşlarla iş birliği pekiştirecek 5 (beş) birim kurulmuştur (A.1.2._2). Liderlik özellikleri anketi mevcut değildir ancak geliştirme ve iyileştirme planlamaları başlatılmıştır. Her toplantı kayıt altına alınmıştır ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (A.1.2._3).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.2._1: YDYO Organizasyon Şeması](#)

[\(2\)A.1.2. 2: Birimler](#)

[\(2\)A.1.2. 3: Toplantı Kararları](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yabancı Diller Yüksekokulu, misyon ve vizyon hedeflerine ulaşmak için bünyesinde yer alan programlar dahilinde iç ve dış paydaşları ile iş birliğini sürdürmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu ve Trabzon Milli Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan “Yabancı Dil ve Kültür Programı Projesi” anlaşması ile Trabzon Erasmus Akreditasyonuna dahil olan okullardaki öğretmenlerin yurt dışı hareketlilikleri öncesinde kültür ve yabancı dil ihtiyaçlarına cevap vermek için Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından İngilizce Dil ve Eğitimi Kursu düzenlenmiştir ve üçüncü dönemi de tamamlanmıştır. (A.1.3. 1). Birimin kalite politikası doğrultusunda sürekli iyileştirme anlayışı ile planlanmakta ve yürütülmektedir. Kalite politikamız hem kurum içi hem de kurum dışı paydaşlarımızın dil eğitimine yönelik ihtiyaçlarını karşılamayı esas alır. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki faaliyetler ile hem kurum içi hem kurum dışı ihtiyaçlara cevap vermektedir. (A.1.3. 2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.3. 1: Yabancı Dil ve Kültür Projesi Haberi](#)

[\(2\)A.1.3. 2: Kalite Politikası](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Yabancı Diller Yüksekokulunda liderlik, yönetim ve kalite, eğitim, öğretim, araştırma, geliştirme süreçlerinde iyileştirme sağlamak amacıyla kalite birimleri ve görevleri belirlenmiştir (A.1.4. 1). Bu birimler, iç kaliteyi artırmak ve hedeflenen süreçlerde iyileştirme yapmak için çeşitli faaliyetlerde bulunmaktadır. Öğretim Programları ve Materyal Geliştirme Birimi öncülüğünde Zorunlu Yabancı Dil dersi kapsamında öğrenci ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak müfredat güncellemesi yapılarak bilgi paketleri hazırlanmıştır, yeni izlenceler oluşturulmuştur ve öğrencilerle paylaşılmıştır (A.1.4. 2), (A.1.4. 3). Zorunlu yabancı dil derslerine giren tüm öğretim elemanları tarafından bir sonraki akademik döneme yönelik dönem sonu istişare toplantıları yapılmaktadır (A.1.4. 4). Ayrıca birimde görevli akademik personel tarafından farklı birimlerde Mesleki İngilizce dersleri verilmektedir. Bu derslerin içerikleri oluşturulurken o alanda görev yapan hocaların da görüşleri alınarak içerikler oluşturulmaktadır. Yabancı Diller Bölümü bünyesinde yer alan Arapça ve Fransızca branşlarındaki ders içerikleri dersin verildiği bölümlerin ihtiyaçlarına göre şekillendirilmektedir. Ders içerikleri Bologna ders bilgi paketi alanına işlenmektedir (A.1.4. 5). Ölçme ve Değerlendirme Birimi, Zorunlu Hazırlık Sınıfı muafiyet sınavı, Ortak Zorunlu Yabancı Dil muafiyet sınavı ve

lisans-ön lisans düzeyinde dönem içerisinde yapılan yabancı dil ve mesleki yabancı dil derslerine yönelik ara sınav, final, bütünleme ve ek sınavlar dahil olmak üzere tüm sınavların hazırlanması, uygulanması ve değerlendirmesi aşamasında görev dağılımını ve yürütmeyi üstlenmektedir (A.1.4._6), (A.1.4._7), (A.1.4._8). İlgili birimin koordinatörlüğünde, sınavların öğrenme hedefleriyle paralellik göstermesi için çalışmalar yapılmakta ve ölçme ve değerlendirme konusunda standartların yükseltilmesi hedeflenmektedir. Profesyonel (Mesleki) Gelişim Biriminin öncülüğünde kurum içi ve kurum dışı mesleki gelişim faaliyetlerine katılım gösterilmesi açısından çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda, Erasmus+ Değişim Programı Personel Ders Verme Hareketliliği çerçevesinde Polonya/Wroclaw Üniversitesi'nden öğretim elemanları 4-5 Kasım 2024 tarihlerinde üniversitemize ziyarette bulunmuş, öğrencilerle bir araya gelmiş ve onlara yönelik sunumlar gerçekleştirmiştir. Bu tür etkinlikler, birimin uluslararası iş birliği kapasitesini artırma ve akademik personelin mesleki gelişimine katkı sağlama hedeflerini desteklemektedir (A.1.4._9). Ayrıca yapılan etkinlikler, takip edilen süreçler dönem sonlarında dönem sonu değerlendirme toplantılarında kurum içi paydaşlarla paylaşılmakta ve değerlendirme yapılmaktadır. Yapılan toplantılar resmi tutanaklarla kayıt altına alınmaktadır ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (A.1.4._4).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.4. 1: YDYO Kalite Birimleri ve Görevleri](#)

[\(2\)A.1.4. 2: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Ders İzlemleri](#)

[\(2\)A.1.4. 3: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Bilgi Paketleri](#)

[\(2\)A.1.4. 4: Toplantı Kararları](#)

[\(2\)A.1.4. 5: Trabzon Üniversitesi Ders Bilgi Paketi](#)

[\(2\)A.1.4. 6: Muafiyet Sınavı Görev Dağılımı Örneği](#)

[\(2\)A.1.4. 7: Vize Sınavı Görev Dağılımı Örneği](#)

[\(2\)A.1.4. 8: Final Sınavı Görev Dağılımı Örneği](#)

[\(2\)A.1.4. 9: Haber Wroclaw Üniversitesinden Yüksekokulumuza Ziyaret](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Yabancı Diller Yüksekokulunun resmi web sayfasına <http://yabancidiller.ydy.trabzon.edu.tr/> adresinden ulaşılmaktadır. Birim bünyesinde yürütülen tüm akademik, mesleki, kültürel ve sosyal faaliyetler ve duyurular bu sayfadan ilan edilmektedir. Yüksekokul bünyesinde yapılan tüm iş ve işlemler, 2547 ve 5018 sayılı temel Kanunlar başta olmak üzere, mevzuat uyarınca hesap verebilir niteliğe sahiptir (A.1.5._1), (A.1.5._2). Birim faaliyetlerine ilişkin kamuoyu bilgilendirmeleri

yüksekokulumuz web sayfasında paylaşılmaktadır (A.1.5._3). Haber, duyuru ve etkinliklerin ilanına ve web sitesinin güncel tutulmasına ilişkin tüm süreçler kurumsal iletişim koordinatörlüğü görevi üstlenen öğretim elemanınca yürütülmektedir (A.1.5._4), (A.1.5._5). Ayrıca, Birim Stratejik Planı ve Birim Faaliyet Raporu, yüksekokulumuzun hedeflerinin, faaliyetlerinin ve tüm çalışmalarının planlı ve izlenebilir bir şekilde ilerlemesini sağlamak amacıyla oluşturulmaktadır ve kamuoyunun erişimine sunulmaktadır (A.1.5._6), (A.1.5._7).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.5._1: 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)

[\(2\)A.1.5._2: Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu](#)

[\(2\)A.1.5._3: Yabancı Diller Yüksekokulu Web Sayfası](#)

[\(2\)A.1.5._4: Yabancı Diller Yüksekokulu Tüm Haberler](#)

[\(2\)A.1.5._5: Yabancı Diller Yüksekokulu Tüm Duyurular](#)

[\(2\)A.1.5._6: YDYO Stratejik Planı](#)

[\(2\)A.1.5._7: YDYO Faaliyet Raporu](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Trabzon Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu bilimsel ilerleme, dil eğitimi, kültür öğretimi ve dil becerilerini geliştirme üzerine odaklanarak, uluslararası kalite standartlarına erişerek, dijital araçların etkin bir şekilde entegre edildiği çok yönlü bir eğitim sunmayı hedeflemektedir (A.2.1._1), (A.2.1._2). Yüksekokulumuzun gelecek hedefleri, Trabzon Üniversitesi'nin stratejik planlama süreçlerinde periyodik olarak değerlendirilmekte ve ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınma öncelikleri doğrultusunda güncellenmektedir (A.2.1._3), (A.2.1._4). Yüksekokulumuz, Avrupa Ortak Dil Referans Çerçevesi (CEFR) ölçütlerine uygun bir yabancı dil eğitimi sunarak, 21. yüzyıl becerilerini kazandırmayı hedefleyen, bilimsel çalışmalarda, kültürel, sosyal, sanatsal ve sportif etkinliklerde öncü; uluslararası nitelikte öğrenci ve öğretim elemanı yapısına sahip; iç ve dış paydaşlarla iş birliği içinde faaliyetlerini sürdüren saygın bir birim olmaktadır (A.2.1._5). Yüksekokulun misyonu, bilgiye ulaşma yollarını ve değerlendirme yöntemlerini öğreten, ikinci bir dil öğrenme becerilerini kazandıran, İngilizce öğrenmeyi öğreten, İngilizce bilgisi az ya da hiç olmayan öğrencilerimize ileri eğitim teknolojilerini ve metotlarını kullanarak dili oluşturan temel parçaları öğreten ve okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerilerini kazandırmaktır (A.2.1._1). Birimimizin vizyonu ve amacı, Atatürk ilkelerine bağlı, takım çalışmasına yatkın, paylaşımcı,

yenilikçi, dinamik, üretken ve yetkin eğitim kadrosuyla, ileri eğitim teknolojileri kullanılarak ve öğrenci odaklı çağdaş dil öğretim metotlarından yararlanılarak ulaşılan başarılı konumu sürekli geliştirerek Türkiye'deki en iyi dil eğitimi veren hazırlık programlarından biri olmaktır (A.2.1._2). Değerlerimiz; evrensellik, bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik, akademik özgürlük ve sorumluluk, şeffaflık, hesap verebilirlik, kültürel farkındalık, işbirliği ve dayanışma, toplumsal sorumluluk, ekip çalışması, yeniliklere açıklık ve eşitliktir. (A.2.1._2). Fiziki alt yapının güçlendirilmesi ve akademik ve idari personelin nicelik ve niteliğinin iyileştirilmesi ile daha uygun çalışma ortamlarının oluşması sağlanmaya çalışılmaktadır. Yüksekokulumuz, İngilizce Öğretmenliği ve İngilizce Mütercim Tercümanlık Bölümü hazırlık programları derslerinin (Main Course, Writing, Reading, Speaking, Listening, Grammar) yanı sıra tüm fakülte/meslek yüksekokulu programlarında A2/B1 düzeyinde Ortak Zorunlu Yabancı Dil dersleri sunmaktadır. Yürütülen derslerin teknolojik donanımına sahip dersliklerde uygulanması sağlanmaktadır. 2023-2024 akademik yılından itibaren bu derslerin adı (Yabancı Dil I- II), içeriği, ulusal kredisi (2 kredi) ve AKTS'leri standart hale getirilmiştir. Yabancı Dil ders kazanımlarının öğrenme çıktılarıyla uyumu için Bologna ders bilgi paketi içerikleri hazırlanmıştır (A.2.1._6). 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyet ve hizmetlerde güçlü ve geliştirmeye açık yönler belirlenerek, önümüzdeki yıllar içinde iyileştirme sürecine destek sağlanması hedeflenmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki ilerlemelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için hem ulusal hem de uluslararası platformlarda düzenlenen etkinliklere katılımı hem kurum hem de akademik birim tarafından teşvik edilmektedir. Yüksekokulumuza Yabancı Diller Bölümü Erasmus koordinatörü atanmış olup ve uluslararası iş birlikleri ve değişimler kapsamında çalışmalara başlanması hedeflenmektedir (A.2.1._7).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.2.1. 1: YDYO Ortak Zorunlu Ders Yabancı Dil Dersleri Yönergesi](#)

[\(2\)A.2.1. 2: Bölüm Misyon Vizyon Değerler](#)

[\(2\)A.2.1. 3: YDYO Kalite Birimleri ve Görevleri](#)

[\(2\)A.2.1. 4: Trabzon Üniversitesi 2021-25 Stratejik Planı](#)

[\(2\)A.2.1. 5: YDYO Haberler](#)

[\(2\)A.2.1. 6: Trabzon Üniversitesi Bologna Ders Bilgi Paketi Örnek Bölüm](#)

[\(2\)A.2.1. 7: Trabzon Üniversitesi Erasmus Bölüm Koordinatörleri](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Yüksekokulumuzun stratejik amaç ve hedefleri, eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara ulaşmasının sağlanması, tanınırlığın artırılması ve devamlılığının sürdürülmesi, Yabancı dil eğitime ilişkin teknolojik altyapının sağlanması ve materyallerin zenginleştirilmesi, Yabancı dil öğretim üyelerinin/elemanlarının niteliklerini artırmaya yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmesi, öğrencilerin dilsel, bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve toplumsal etkinliklere katılımlarının desteklenmesi ve süreçlerinin takip edilmesi, değişim programlarından faydalanacak öğretim elemanı ve öğrencilere yabancı dil becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim programları düzenlenmesi ve kurum dışında yetişkinlere ve çocuklara dil kursları düzenlenmesidir (A.2.2._1). Yüksekokulumuz bünyesinde öğretim elemanları ile yapılan dönem başı ve dönem sonu toplantıları ile ilgili hem mevcut durumlarla ilgili hem de amaç ve hedefler doğrultusunda neler yapıldığı/yapılabileceği hususunda istişarede bulunmaktadır (A.2.2._2). Gelecek süreçlerde yürütülmesi planlanan dersler, seminerler, organizasyonlar ile ulusal ve uluslararası projeler üzerine hazırlık ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma merkezi iş birliği ile Erasmus+ Değişim Programı Personel Ders Verme Hareketliliği kapsamında Polonya/Wroclaw Üniversitesi öğretim üyeleri 4-5 Kasım 2024 tarihinde Üniversitemize ziyarette bulunmuş ve Yabancı Diller Yüksekokulunda "Heritage Tourism and Educational Tourism as Phenomena Enhancing Cultural Competences" konulu sunumu gerçekleştirmiştir (A.2.2._3).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.2.2._1: Yabancı Diller Yüksekokulu 2021-25 Stratejik Planı](#)

[\(2\)A.2.2._2: Toplantı Kararları](#)

[\(2\)A.2.2._3: Wroclaw Üniversitesinden Yüksekokulumuza Ziyaret](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Birimimiz özgü geliştirilmiş performans değerlendirme programı ve raporu bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimimizde üniversitemiz tarafından sağlanan dijital bilgi yönetim sistemleri kullanılır. Birimimizde gelen-giden evrak kayıt ve yönlendirme süreçleri Trabzon Üniversitesi'nin UBYS belge yönetim sistemi üzerinden yürütülmektedir. Web sayfası düzenlemeleri, öğrenci otomasyon sistemi, akademik/idari personel veri sistemi, ders bilgi paketleri gibi bilişim hizmetleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hizmet sunulmaktadır. Birim içi elektronik belgeler ve alınan kararlar elektronik arşivleme yöntemiyle saklanmaktadır (A.3.1._1), (A.3.1._2). Muafiyet/Ara/Mazeret/Final/Bütünleme sınavlarına ilişkin evraklar Yüksekokulumuz Sekreterliğinde muhafaza edilmektedir. Ancak, birimimizde bağımsız bir arşiv odası bulunmamaktadır; arşivleme süreçleri yüksekokul sekreterinin odasında yürütülmektedir. Birimimiz tarafından yürütülen Erasmus yazılı sınavları da aynı şekilde burada arşivlenmektedir. Yüksekokulumuzda düzenlenen etkinlikler, birimimiz web sayfası haberler kısmında kaydedilerek elektronik olarak takip edilmektedir (A.3.1._3). Akademik ve idari personel odalarının ve sınıfların kullanımı hakkında bilgiler Üniversitemizin Mekan Yönetim Sistemi'ne işlenmektedir (A.3.1._4). Ayrıca, kişisel verilerin işlenmesine yönelik süreç ve uygulamalar, Trabzon Üniversitesinin Kişisel Verilerin Korunması Politikasına uygun olarak yürütülmektedir. Tüm kişisel veriler, yasal mevzuata uygun şekilde toplanmakta, işlenmekte ve korunmaktadır. Elektronik ve fiziksel arşivleme süreçlerinde verilerin gizliliği ve güvenliği sağlanarak yetkisiz erişimler engellenmektedir. Bu kapsamda, kişisel veri güvenliği ile ilgili düzenli kontroller yapılmakta ve gerekli iyileştirmeler uygulanmaktadır (A.3.1._5).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)A.3.1._1: Trabzon Üniversitesi UBYS](#)

[\(3\)A.3.1._2: Trabzon Üniversitesi Ders Bilgi Paketi](#)

[\(2\)A.3.1._3: YDYO Haberler](#)

[\(3\)A.3.1._4: Trabzon Üniversitesi Mekan Yönetim Sistemi](#)

[\(3\)A.3.1._5: Yabancı Diller Yüksekokulu KVKK Aydınlatma Metni](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Yüksekokulumuzun yönetimi, 1 müdür, 2 müdür yardımcısı ve 1 yüksekokul sekreteri tarafından yürütülmektedir (A.3.2._1). Birimimizin akademik personel sayısı 2024 yılı sonu itibarıyla 11 (on bir)'dir. Bu akademisyenlerden 1'i Fransızca, 10'u ise İngilizce derslerini yürütmektedirler (A.3.2._2). Öğretim elemanı sayısını artırma çalışmalarına önümüzdeki yıllarda da devam edilecektir. Akademik personelin iş alım sürecinde Resmî Gazete'de yayınlanan ilkeler baz alınarak ilgili şartları sağlayan adayların başvuruları kabul edilmekte ve sonrasında oluşturulan sınav komisyonları da şeffaf

şekilde yürütölmekte olup alınan kararlar üniversitemizin web sayfamızda paylaşılmaktadır. Bu iş ve işlemler gerçekleştirilirken Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı ile koordineli çalışılmaktadır (A.3.2._3). İdari personel alımı ise ilgili kanunlar kapsamında gerçekleşmekte olup, Yüksekokulumuz ihtiyaç duyduğu kadro ve personel taleplerini ilgili birimler ile UBYS üzerinden paylaşır ve talepte bulunur. Yüksekokul bünyesinde 1 (bir) adet Yüksekokul Sekreteri, 1 (bir) adet memur ve 1 (bir) adet destek personeli görevlendirilmiştir (A.3.2._4). Birimimizde akademik teşvik komisyonu oluşturulmuştur ve görev/sorumlulukları birimimiz web sitesinden paylaşılmıştır (A.3.2._5). İdari personele yönelik teşvik mekanizması mevcut değildir. Akademik ve idari personelin süreçler ile ilgili geri bildirimlerini almak amacıyla memnuniyet anketi hazırlanmıştır (A.3.2._6) ve sonuçlar kamuoyu ile paylaşılmıştır (A.3.2._7). Anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütölmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)A.3.2. 1: Yabancı Diller Yüksekokulu Yönetimi](#)

[\(3\)A.3.2. 2: Bölüm Akademik Personel](#)

[\(2\)A.3.2. 3:
09.11.2018 tarihli ve 30590 sayılı Resmi Gazete Öğretim Elemanı Kadro Yönetmeliğı](#)

[\(3\)A.3.2. 4: YDYO İdari Personel](#)

[\(3\)A.3.2. 5: Akademik Teşvik Komisyonu](#)

[\(3\)A.3.2. 6: Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi](#)

[\(3\)A.3.2. 7: Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Birim ihtiyaçları doğrultusunda oluşan malzemeleri tespit etmek ve satın almak üzere gerekli işlemleri yürüten müdür yardımcısı, yüksekokul sekreteri ve idari personelden oluşan satın alma komisyonu ile muayene ve kabul komisyonunun ilke ve hedefleri belirlenmiştir (A.3.3._1). Yüksekokulumuzun toplam gelir ve giderleri yıllık faaliyet raporlarında düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır (A.3.3._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.3. 1: Satın Alma Komisyonu Muayene ve Kabul Komisyonu İlke ve Görev Tanımları](#)

[\(2\)A.3.3. 2: YDYO Faaliyet Raporu](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Birimimizde süreçlere uygun iş akışları düzenlenmiştir (A.3.4._1). Yüksekokul kurulları, komisyonları ve kalite birimlerinin görev ve sorumlulukları belirlenmiştir (A.3.4._2), (A.3.4._3). Birim olarak, paydaş katılımını tüm süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi hedeflemekteyiz. Öğrenciler, akademik ve idari personel ile dış paydaşların katılımıyla düzenlenen toplantılar ve etkinlikler gibi faaliyetler kamuoyunun erişimine sunulmaktadır (A.3.4._4).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.4. _1: İş Akışları](#)

[\(2\)A.3.4. 2: Kurul ve Komisyon Görev ve Sorumlulukları](#)

[\(2\)A.3.4. 3: Kalite Birimleri ve Görevleri](#)

[\(2\)A.3.4. 4: YDYO Haberler](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birimimizde eğitim-öğretime katkı amaçlı paydaşların katılımlarının olduğu mekanizmalar ve uygulamalar bulunmaktadır. Kurumumuz ile Trabzon İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan "Trabzon Erasmus Akreditasyonu Yabancı Dil ve Kültür Programı Projesi III" protokolü kapsamında Yüksekokulumuz tarafından üçüncüsü düzenlenen ve birim öğretim elemanlarımızın yürüttüğü İngilizce Dil ve Kültür Eğitimi Kursunun üçüncüsü yapılan kurs sonu sınavı ile tamamlanmıştır (A.4.1._1). Yüksekokulumuz bünyesinde bulunan Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi, Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma merkezi işbirliği ile Erasmus+ Değişim Programı Personel Ders Verme Hareketliliği kapsamında Polonya/Wroclaw Üniversitesi öğretim elemanları 4-5 Kasım 2024 tarihinde Üniversitemize ziyarette bulunmuş ve Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde öğrencilerle bir araya gelmiştir (A.4.1._2).

Olgunluk Düzeyi

3 - Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)A.4.1. 1: İl Milli Eğitim Müdürlüğü İngilizce Dil ve Eğitim Kursu](#)

[\(2\)A.4.1. 2: Wrocław Üniversitesinden Yüksekokulumuza Ziyaret](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Birimimize ait e-posta haricinde öğrencilerimizin eğitim süreçleri ile ilgili geri bildirimlerini yapabilecekleri bir mekanizma yoktu. Öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik hazırlık programı öğrencileri ve Ortak Zorunlu Yabancı Dil dersini alan öğrenciler için ayrı ayrı öğrenci memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Hazırlık programı öğrenci memnuniyet anketi idari işleyiş, fiziki şartlar ve main course, writing, reading, grammar, listening ve speaking derslerinin yürütülmesi sürecine dair sorular içermektedir (A.4.2._1). Ortak Zorunlu Yabancı Dil memnuniyet anketi dersin öğretim elemanı, dersin işlenişi ve süreç ile ilgili sonuçlar içermektedir (A.4.2._2). İlgili anketler öğrencilerimize ilk kez uygulanıp sonuçları sitemizde kamuoyu ile paylaşılmıştır (A.4.2._3) (A.4.2._4).

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.4.2. 1: Hazırlık Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

[\(2\)A.4.2. 2: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Memnuniyet Anketi](#)

[\(3\)A.4.2. 3: Hazırlık Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

[\(3\)A.4.2. 4: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Birimimiz, üniversitemiz bünyesinde yer alan tüm fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında Ortak Zorunlu Yabancı Dil ve Hazırlık derslerini yürüttüğü için mezunu yoktur. Bu nedenle mezun ilişkileri yönetimi ile ilgili herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır. Ancak hazırlık programından İngilizce öğretmenliği ve İngilizce Mütercim Tercümanlık bölümüne geçen öğrenciler ile iletişimin devam ettirilmesi hususunda iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimimizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır ve bu noktada birimimiz üniversitemizin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. 2024-2025 eğitim öğretim yılında, birimimizde bulunan tüm dersler için Bologna süreci kapsamında ders katalogları Türkçe/İngilizce olarak hazırlanmıştır (A.5.1._1). Birimimizde uluslararasılaşmadan ve Erasmus programından sorumlu öğretim elemanları bulunmaktadır. Bu bilgilere TRÜ Dış İlişkiler Ofisi web sayfası üzerinden erişim sağlanmaktadır (A.5.1._2) (A.5.1._3). Erasmus programı kapsamında uluslararası faaliyetlere katılım sağlayacak personeller TRÜ Dış İlişkiler Ofisi web sayfası üzerinden ilan edilmektedir (A.5.1._4). Birimimizde çatısı altındaki öğrenciler, Hazırlık programı öğrencileri olduğundan Erasmus programı kapsamında faaliyetlerden faydalanamamaktadır. Bunun haricinde, birimimiz öğretim elemanlarının uluslararası platformlarda bildiri, konferans vb. katılımını gösteren kanıtlar öğretim elemanlarının özgeçmişlerinde yer almaktadır ve özgeçmişler sürekli olarak güncellenmektedir (A.5.1._5).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.5.1. 1: Ders Kataloğu](#)

[\(2\)A.5.1. 2: Trabzon Üniversitesi Uluslararasılaşma Sorumluları](#)

[\(2\)A.5.1. 3: Trabzon Üniversitesi Bölüm Erasmus Koordinatörleri](#)

[\(2\)A.5.1. 4: Trabzon Üniversitesi Erasmus+ KA171](#)

[\(2\)A.5.1. 5: YDYO Akademik Personel](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Birimimizde uluslararasılaşmaya ayrılan insan gücü belirlenmiştir ve bu bilgi bağlı bulunduğumuz yüksekokul web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır (A.5.2._1) (A.5.2.2). Hazırlık programlarını yürüten bir birim olduğumuz için, Hazırlık programlarında kayıtlı olan uluslararası öğrencilerimizin uluslararası faaliyetlerin sürdürülebilirliği noktasında birimimizce katkı sağlayabilir. Birimimiz öğrencileri tarafından bir öğrenci kulübü oluşturulabilir ve bu kulüp, uluslararası öğrenciler ile yerel öğrencilerin kaynaşmasını sağlayarak kültürel etkinlikler düzenleyebilir. Ayrıca, bu kulüp

aracılığıyla uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin farkındalık artırılabilir ve çeşitli projeler geliştirilebilir. Bu faaliyetler için mali bir kaynak bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.5.2. 1: Trabzon Üniversitesi Uluslararasılaşma Sorumluları](#)

[\(2\)A.5.2. 2: Trabzon Üniversitesi Bölüm Erasmus Koordinatörleri](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Birimimizde uluslararasılaşmaya yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler oluşturulacak kadar geniş kapsamlı bir uluslararası etkileşim olmadığı için uluslararasılaşma performansının izlenmesi yapılmamaktadır. Birimimiz öğretim elemanlarının uluslararası platformlarda gerçekleştirdiği bildiri, konferans gibi etkinliklere katılımını gösteren kanıtlar, sürekli güncellenen özgeçmişlerinde yer almaktadır. Ayrıca, birimimiz akademisyenleri tarafından uluslararasılaşmayı desteklemek adına farklı ülkelerle farklı uluslararası anlaşmalarla projeler yürütülmesi hedeflenmektedir. Bununla birlikte, hazırlık programlarında öğrenim görmekte olan öğrenci sayısı 1 olduğundan uluslararasılaşma açısından öğrencilerle ilgili kapsamlı bir değerlendirme yapılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Eğitim ve Öğretim bölümünde Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi, Programların Yürütülmesi, Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri ve Öğretim Kadrosu başlıkları bulunmaktadır. Birimimizde, öğretim programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanmış, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak içerikler güncellenmektedir. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktıları, Diller için Avrupa Ortak Referans Çerçevesi (CEFR) temel alınarak beceri bazlı olarak

hazırlanmıştır (B.1.1._1), (B.1.1._2). Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında birim bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceğı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir (B.1.1._3), (B.1.1._4), (B.1.1._5). Programların Tasarımı ve Onayı Program çıktıları TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde belirtilmiş ve ilan edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.1._1: 23.01.2024 Tarihli Bölüm Toplantı Tutanağı](#)

[\(2\)B.1.1._2: 02.07.2024 Tarihli Bölüm Toplantı Tutanağı](#)

[\(2\)B.1.1._3: Hazırlık Programı Çıktıları](#)

[\(2\)B.1.1._4: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Dersi Ders Bilgi Paketi](#)

[\(2\)B.1.1._5: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Dersi Örnek Ders Bilgi Paketi](#)

[\(2\)B.1.1._6: Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Politikası](#)

[\(2\)B.1.1._7: Hazırlık Programlarının Ders Programları](#)

[\(2\)B.1.1._8: Hazırlık Programı Ders İzlencesi](#)

[\(2\)B.1.1._9: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Ders İzlencesi](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Birimimiz bünyesinde görevli olan öğretim elemanlarının tamamı lisansüstü çalışmalarına devam etmektedir veya tamamlamıştır. Birimimiz tarafından yürütölen ortak zorunlu yabancı dil dersleri ve zorunlu yabancı dil hazırlık programı kapsamındaki dersler beceri odaklı derslerdir. Birimimiz bünyesindeki tüm akademik personel, özel bir alan uzmanlığı gerektirmeksizin bu dersleri yürütebilecek yeterliliğe sahiptir. Bu bağlamda; öğretim elemanlarımız arasında ilgili dersler, ders yükü dengesi açısından uygun bir şekilde dağıtılmıştır. (B.1.2._1). Zorunlu yabancı dil hazırlık programında uygulanan haftalık ders saati, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceğı şekilde düzenlenmiştir. Programda öğrenim gören öğrencilerin ders programlarında hafta içi en az birer gün öğleden önce ve öğleden sonra boş zaman ayrılmasına özen gösterilmiştir (B.1.2._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.2. 1: 2024_2025_Güz_Dönemi_Yabancı_Dil_Dersleri_Görevlendirme_Listesi](#)

[\(2\)B.1.2. 2: Hazırlık Programlarının Ders Programları](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemiz genelinde uygulanan Ortak Zorunlu Yabancı Dil derslerinin öğrenme kazanımları tanımlanmış, programlar çıktılarıyla ders kazanımları eşleştirilmesi oluşturulmuş ve UBYS sistemine girilmiştir (B.1.3_1), (B.1.3_2). Zorunlu İngilizce Hazırlık Programı program çıktıları B2 düzeyinde hazırlanmıştır ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (B.1.3_3).

Olgunluk Düzeyi

3 - Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.3. 1: Ders Bilgi Paketleri \(Eğitim Kataloğu\)](#)

[\(3\)B.1.3. 2: OZYD Ders Bilgi Paketleri](#)

[\(2\)B.1.3. 3: Zorunlu İngilizce Hazırlık Programı Program Çıktıları](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Yüksekokulumuz bünyesinde verilen Yabancı Dil derslerinin ve Zorunlu Hazırlık programlarında okutulan derslerin AKTS değeri ilgili bölümlerin web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (B.1.4_1), (B.1.4._2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.4. 1: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Dersi Örnek AKTS Değeri](#)

[\(2\)B.1.4. 2: Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık Dersleri İzlemleri](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Öğretim Programı ve Materyal Geliştirme Biriminin öncülüğünde tüm ders içerikleri ve izlenceler, dört temel beceri ve ders materyaline uyumlu olarak ilgili akademik yılın güz ve bahar yarıyıllarını kapsayacak şekilde oluşturulmaktadır (B.1.5_1), (B.1.5_2), (B.1.5_3), Akademik dönem içerisinde ilgili izlencenin tüm öğretim elemanlarınca takip edilmesi, ihtiyaç halinde revize edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir (B.1.5_4), (B.1.5_5).

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.5. 1: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Dersi Ders Bilgi Paketi](#)

[\(2\)B.1.5. 2: Zorunlu İngilizce Hazırlık Programı Ders İzlenceleri](#)

[\(2\)B.1.5. 3: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Ders İzlenceleri](#)

[\(3\)B.1.5. 4: 23.01.2024 Tarihli Bölüm Toplantı Tutanağı](#)

[\(3\)B.1.5. 5: 02.07.2024 Tarihli Bölüm Toplantı Tutanağı](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Birimimiz, eğitim ve öğretim süreçlerini yönetmek üzere organizasyonel yapılanma yolunu izlemektedir (B.1.6_1). Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin her bir birimin görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır (B.1.6_2), (B.1.6_3). Öğrenme kazanımları, öğretim programı (müfredat), eğitimin hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan. vb.), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir (B.1.6_4), (B.1.6_5), (B.1.6_6).

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.6. 1: Yabancı Diller Yüksekokulu Organizasyon Şeması](#)

[\(3\)B.1.6. 2: Yabancı Diller Yüksekokulu Organizasyon Şeması](#) (3)B.1.6. 2: [Yabancı Diller Yüksek Okulu Kalite Komisyon ve Kurullar](#)

[\(4\)B.1.6. 3: Örnek Komisyon \(Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu\)](#)

[\(3\)B.1.6. 4: 23.01.2024 Tarihli Bölüm Toplantı Tutanağı](#)

[\(3\)B.1.6. 5: 02.07.2024 Tarihli Bölüm Toplantı Tutanağı](#)

[\(3\)B.1.6. 6:](#)

[13.01.2025 Tarihli 2024 2025 Akademik Yılı Güz Dönemi Değerlendirme Toplantısı Tutanağı](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Birimimiz bünyesinde okutulan ön lisans ve lisans düzeyinde Ortak Zorunlu Yabancı Dil dersleri kapsamında öğrencinin aktif katılımını ve etkileşimli öğrenmesini destekleyen yabancı dil öğretim yöntemi benimsenmektedir. Eğitim süreçlerinde, öğrenci merkezli, beceri temelli (dinleme, okuma, yazma ve konuşma) güncel yabancı dil öğretim yaklaşımlarına yer verilir (B.2.1._1), (B.2.1._2). Dersler teknolojinin sunduğu olanaklar (bilgisayar, projeksiyon, Web 2.0 araçları, dijital ders kitabı vb.) ile zenginleştirilmiştir. Bunun yanında, derslerde öğrencilerin bedensel anlamda aktif katılım gösterecekleri etkinlikler yapılmaktadır (B.2.1._3), (B.2.1._4), (B.2.1._5).

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.2.1. 1: Zorunlu İngilizce Hazırlık Programı Ders İzlemleri](#)

[\(2\)B.2.1. 2: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Ders İzlemleri](#)

[\(2\)B.2.1. 3: Öğrenci Merkezli Sınıf İçi Uygulama Görüntüleri 1](#)

[\(2\)B.2.1. 4: Öğrenci Merkezli Sınıf İçi Uygulama Görüntüleri 2](#)

[\(2\)B.2.1. 5: Öğrenci Merkezli Sınıf İçi Uygulama Görüntüleri 3](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Ortak Zorunlu Yabancı Dil ve Zorunlu Hazırlık sınıfları yabancı dil derslerinin değerlendirme sistemi 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 49. Maddesi, 23/03/2016 tarihli ve 29662 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik ile 14/11/2018 tarihli ve 30595 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Trabzon Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır. Zorunlu Hazırlık Sınıfı

için gz yarıyılı başında ve akademik takvimde belirtilen tarihlerde öğrencilerin okuma, yazma, dinleme, konuşma ve dil bilgisi becerilerini ölçen bir muafiyet sınavı yapılmaktadır (B.2.2._1). Bu sınava Trabzon niversitesi'ne bağlı eğitim dili %100 veya %30 yabancı dilde eğitim veren programlara yeni kaydolan öğrenciler; hazırlık sınıfını okuyup başarısız olan öğrenciler veya hazırlık sınıfı süreci içerisinde kayıt donduran öğrenciler girer. Zorunlu İngilizce hazırlık sınıfından muaf olabilmek için yapılacak yabancı dil muafiyet sınavına girmek ve en az 80 (seksen) puan almak gerekir. Zorunlu Arapça hazırlık sınıfından muaf olabilmek için yapılacak yabancı dil muafiyet sınavına girmek ve en az 60 puan almak gerekir. Zorunlu hazırlık sınıflarının değerlendirmesi için dönem boyunca bir vize,  kısa sınav ve bir final sınavı yapılmakta ve ortalamaları dikkate alınmaktadır (B.2.2._2). Bunun yanında, muafiyet ve final sınavları kapsamında uygulanan konuşma ve yazma sınavları sınav öncesinde Yabancı Dil Bölüm Başkanlığı tarafından belirlenen değerlendirme komisyonu tarafından, önceden hazırlanmış olan değerlendirme ltleri (rubrikler) erevesinde değerlendirilmektedir (B.2.2._3). Ortak Zorunlu Yabancı Dil dersi için ise öğrenciler her yarıyılıda bir ara sınav ve bir final sınavı olmak üzere iki sınava tabi tutulurlar. Bu sınavların notları 100 üzerinden değerlendirilip ilan edilir. Ortak zorunlu yabancı dil dersinden muaf olmak isteyen öğrenciler, gz dönemi başında yüksekokulumuz web sayfasında belirtilecek tarih ve saatte muafiyet sınavına girebilirler (B.2.2._4). Bu sınava girebilmek için web sitemizdeki başvuru linkinden sınav başvurularını gerçekleştirebilirler. Bu sınavdan 60 ve üzeri alan öğrenciler başarılı ilan edilir. Sınav tarih ve saatlerinin içinde bulunduğu sınav takvimleri ve sınav giriş yerleri her dönem başında Yabancı Diller Yüksekokulu resm web sitesinde paylaşılmaktadır. Tüm bu süreçleri yürütmek için birimizde lme ve Değerlendirme Komisyonu mevcuttur (B.2.2._5).

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde ğrenci merkezli ve eşitlendirilmif lme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)B.2.2. 1: Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık Muafiyet Sınavı Duyurusu](#)

[\(2\)B.2.2. 2: Trabzon Üniversitesi YDYO Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı ve ön lisans- Lisans Düzeyi Ortak Yabancı Dil Dersleri Eğitim-ğretim ve Sınav Yönergesi](#)

[\(3\)B.2.2. 3: Konuşma ve Yazma Sınavları Değerlendirme ltleri](#)

[\(3\)B.2.2. 4: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Muafiyet Sınavı Giriş Yerleri Giriş Yerleri](#)

[\(3\)B.2.2. 5: lme ve Değerlendirme Komisyonu](#)

B.2.3. Öğrenci kabul, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerin üniversitenin lisans ve önlisans programlarına girişleri ÖSYM tarafından gerçekleştirilen merkezi sınav sistemiyle yapılmaktadır. Öğrenci, daha önce okuduğu fakülte veya meslek yüksekokullarında aldığı ortak zorunlu yabancı dil dersini başarı ile geçtiğini gösterir belge ile senatoya sunulmak şartıyla dersten muaf olabilmesi söz konusudur. Zorunlu Hazırlık Sınıfı için ise güz yarıyılı başında ve akademik takvimde belirtilen tarihlerde öğrencilerin okuma, yazma, dinleme, konuşma ve dil bilgisi becerilerini ölçen bir muafiyet sınavı yapılmaktadır. Zorunlu Hazırlık Sınıfı muafiyet sınavına Trabzon Üniversitesi'ne bağlı eğitim dili %100 veya %30 yabancı dilde eğitim veren programlara yeni kayıt olan öğrenciler; hazırlık sınıfını okuyup başarısız olan öğrenciler veya hazırlık sınıfı süreci içerisinde kayıt donduran öğrenciler girer. Zorunlu İngilizce hazırlık sınıfından muaf olabilmek için yapılacak yabancı dil muafiyet sınavına girmek ve en az 80 (seksen) puan almak gerekir. Zorunlu Arapça hazırlık sınıfından muaf olabilmek için yapılacak yabancı dil muafiyet sınavına girmek ve en az 60 puan almak gerekir (B.2.3._1), (B.2.3._2). Bunun yanında, muafiyet ve final sınavları kapsamında uygulanan konuşma ve yazma sınavları sınav öncesinde Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı tarafından belirlenen değerlendirme komisyonu tarafından, önceden hazırlanmış olan değerlendirme ölçütleri (rubrikler) çerçevesinde değerlendirilmektedir (B.2.3._3).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

(2)B.2.3._1:

Trabzon Üniversitesi YDYO Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı ve Ön lisans-Lisans Düzeyi Ortak Yabancı Dil Dersleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi

(2)B.2.3._2: Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık Muafiyet Sınavı Duyurusu

(2)B.2.3._3: Konuşma ve Yazma Sınavları Değerlendirme Ölçütleri

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık programını başarıyla tamamlayan öğrenciler ilgili programdan mezun edilirler ve mezuniyet durumları üniversitemiz öğrenci bilgi sistemi üzerinden görüntülenir (B.2.4._1), (B.2.4._2). Bunun yanında süreç içerisinde muafiyet şartların yerine getiren öğrenciler ilgili programdan muaf sayılırlar. Birimimizde dönem içi muafiyet uygulaması olmamasından dolayı, dönem içerisinde muafiyet şartlarını yerine getiren öğrenciler birinci sınıf eğitimlerine takip eden akademik yılda başlarlar. Üniversitemiz Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün talepleri doğrultusunda, Erasmus+ Öğrenci Öğrenim ve Staj Hareketliliği değerlendirme sınavları da birimimiz tarafından uygulanır. Uygulanan sınavlar neticesinde, belirlenen dil yeterliliklerini gösteren belgeler Yabancı Diller Bölüm başkanlığı tarafından onaylanır (B.2.4._3).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.2.4. 1:](#)

[Trabzon Üniversitesi YDYO Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı ve Ön lisans-Lisans Düzeyi Ortak Yabancı Dil Dersleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#)

[\(2\)B.2.4. 2: Hazırlık Programı Mezuniyet Durumu Göstergesi](#)

[\(2\)B.2.4. 3: Yabancı Dil Yeterlilik Belgesi](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı eğitimleri diğer birimler tarafından Birimimize tahsis edilen dersliklerde yürütülmektedir. Bunlar Eğitim Fakültesi C Blok'ta yer alan FCDZ16 (64 kişilik) ve FCDZ01 (66 kişilik) derslikleri ile A Blok'ta yer alan FADB06 (42 kişilik) ve FADB07 (42 kişilik) derslikleridir (B.3.1._1). Bahsi geçen dersliklerde görsel ve işitsel desteklerin yanı sıra bilgisayar desteği bulunmaktadır. Ortak zorunlu yabancı dil dersleri de derslerin ait olduğu fakülte ve meslek yüksekokullarının dersliklerinde yapılmaktadır. Bahsi geçen bölümlerin bilgisayar ve ses destekli sınıflarının kullanılmasına özen gösterilmektedir (B.3.1._2).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.1. 1: Hazırlık Programları Dersleri Fiziki İmkanlar Bilgisi](#)

[\(3\)B.3.1. 2: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Dersleri Fiziki İmkanlar Bilgisi Örneği](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Yüksekokul bünyesinde akademik destek hizmetlerine dair faaliyetler bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Yabancı Diller Eğitimi Bölümü ve İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümü zorunlu hazırlık sınıfları eğitimleri diğer birimler tarafından Birimimize tahsis edilen dersliklerde yürütülmektedir. Bunlar Eğitim Fakültesi C Blok'ta yer alan FCDZ16 (64 kişilik) ve FCDZ01 (66 kişilik) derslikleri ile A Blok'ta yer alan FADB06 (42 kişilik) ve FADB07 (42 kişilik) derslikleridir (B.3.3._1). Bahsi geçen dersliklerde görsel ve işitsel desteklerin yanı sıra bilgisayar desteği bulunmaktadır. Ortak zorunlu yabancı dil dersleri de derslerin ait olduğu fakülte ve meslek yüksekokullarının dersliklerinde yapılmaktadır. Bahsi geçen bölümlerin bilgisayar ve ses destekli sınıflarının kullanılmasına özen gösterilmektedir (B.3.3._2). Ayrıca Trabzon Üniversitesi merkez kampüs bünyesinde öğrencilere hizmet veren kantin ve kafeteryalar, kütüphane, konferans salonu, spor salonu ve sahalar, yurtlar bulunmaktadır (B.3.3._3), (B.3.3._4), (B.3.3._5), (B.3.3._6). Bu tesis ve alt yapıların haricinde, birimimize özel bir tesis ya da alt yapı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)B.3.3._1: Hazırlık Programları Dersleri Fiziki İmkanlar Bilgisi Örneği](#)

[\(3\)B.3.3._2: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Dersleri Fiziki İmkanlar Bilgisi Örneği](#)

[\(2\)B.3.3._3: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kantinler](#)

[\(3\)B.3.3._4: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Spor Tesisleri](#)

[\(3\)B.3.3._5: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Konferans Salonu](#)

[\(3\)B.3.3._6: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Ücretler](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Yüksekokulumuzun kullanmakta olduğu dersliklerin zemin katta olması sebebiyle dezavantajlı grupların (engelli öğrencilerin) sınıflara erişimi kolaydır. Engelli öğrencilerin kullanabilmesi için engelli tuvaleti bulunmaktadır. Engelleri bulunan öğrencilerin yerleşke ve eğitim hayatlarına destek verilmesi amacıyla ve diğer öğrencilerle benzer koşullarda akademik çalışmalarını sürdürebilmeleri sağlamak amacıyla üniversitemiz bünyesinde “Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü” mevcuttur (B.3.4._1) Engelli öğrencilerin üniversitenin tüm birimlerini eşit erişim hakkı ve gerekli destek hizmetlerini vermeyi amaçlamakla birlikte gerekli tedbirleri almakta ve düzenlemeleri yapmaktadır. Kapsayıcılık ilkesi doğrultusunda, dezavantajlı grupların (engelli öğrenci) eğitim olanaklarından faydalanması, öğrencilerin engel durumları göz önünde bulundurularak sağlanmaktadır (B.3.4._2), (B.3.4._3).

Olgunluk Düzeyi

3 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.4. 1: Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü](#)

[\(3\)B.3.4. 2: Engelli Öğrenci Sınav Tutanağı](#)

[\(3\)B.3.4. 3: Engelli Öğrenci Sınav Örneği](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz Sağlık, Kültür, Spor Daire Başkanlığı tarafından gerekli çalışmalar yürütülmektedir (B.3.5._1). Bunların yanında, birimimizde sosyal ve kültürel faaliyet gerçekleştirilmemiştir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.5. 1: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kültür Hizmetleri](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Birimimiz bünyesinde 10 (on) İngilizce ve 1 (bir) Fransızca branşlarında ders veren toplam 11 (on bir) öğretim görevlisi eğitim-öğretim sürecini etkin bir şekilde sürdürmektedir (B.4.1._1). Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçlerde Cumhurbaşkanlığı Mevzuat Bilgi Sistemi'nde kamuya açık şekilde yer alan, Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uygulanmaktadır (B.4.1._2). İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir (B.4.1._3). Birimimiz için doğan yeni öğretim elemanı ihtiyaçları ve bu yönde yapılacak olan planlamalar yönetim kurulu kararlarınca belirlenir (B.4.1._4). Öğretim elemanı ders görevlendirmeleri, üniversitemiz Ders Görevlendirme Yönergesi'ne göre yapılır (B.4.1._5). Ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır (B.4.1._6), (B.4.1._7), (B.4.1._8).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)B.4.1. 1: Yabancı Diller Yüksekokulu Akademik Personel Kadrosu](#)

[\(2\)B.4.1. 2:](#)

[Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)

[\(2\)B.4.1. 3: Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)

[\(3\)B.4.1. 4: 03.07.2024 Tarihli Yükskeokul Yönetim Kurulu Kararı](#)

[\(2\)B.4.1. 5: Trabzon Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi](#)

[\(2\)B.4.1. 6: Trabzon Üniversitesi Ders Görevlendirme Formu](#)

[\(3\)B.4.1. 7:](#)

[2024 2025 Akademik Yılı Güz Dönemi Yabancı Dil I Ders Programları](#)

[\(3\)B.4.1. 8: 2024 2025 Güz Dönemi Yabancı Dil Dersleri Görevlendirme Listesi](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için birim içinde düzenlenen etkinlikler bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz tarafından yürütülen ödüllendirme ve teşvik uygulamalarına ek olarak, birimimiz tarafından eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik bir mekanizma bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Birimin araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alarak Yüksekokul kurul (C.1.1._1), (C.1.1._2), (C.1.1._3) ve komisyonları ve Akademik Birim Kalite Ekipleri oluşturulmuş (C.1.1._4) ve görev tanımları (C.1.1._5) yapılmıştır. Araştırma-Geliştirme komisyonu “Proje ve Araştırma Birimi” adı altında bulunmaktadır (C.1.1._4).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.1.1._1: Yabancı Diller Yüksekokulu Sayfa Yüksekokul Yönetimi](#)

[\(2\)C.1.1._2: Yabancı Diller Yüksekokulu Sayfa Yönetim Kurulu](#)

[\(2\)C.1.1._3: Yabancı Diller Yüksekokulu](#)

[\(2\)C.1.1._4: Yabancı Diller Yüksekokulu Sayfa Kalite Birimleri ve Görevleri](#)

[\(2\)C.1.1._5: YDYO Kurullar ve Komisyonlar Görev Tanımları](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Yüksekokulumuzun araştırma iç ve dış kaynakları Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (C.1.2._1) (C. 1. 2._ 2), Teknoloji Transfer ve Proje Yönetimi Uygulama Araştırma Merkezi (C.1.2._ 3) ve Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü (C.1.2._4) üzerinden gerçekleştirilmektedir. 2023 yılı faaliyet raporu (C. 1.2._5) Yüksekokul internet sitesinde paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)C.1.2._1: Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi](#)

[\(2\)C.1.2._2:](#)

[Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Proje Uygulama Esasları Kılavuzu](#)

[\(3\)C.1.2. 3: Trabzon Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi](#)

[\(3\)C.1.2. 4: Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü](#)

[\(3\)C.1.2. 5: 2023 Faaliyet Raporu](#)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Yüksekokulumuzda zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı ve lisans - ön lisans düzeyinde ortak zorunlu yabancı dil eğitim-öğretim faaliyetleri gerçekleştirildiğinden dolayı doktora programı bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

2024 yılında yüksekokulumuzda bulunan 11 (C.2.1._1) akademik personelden ikisi doktora sürecini tamamlamış olup (C.2.1._2; C.2.1._3), sekizi doktora tez çalışmalarını sürdürmektedir. Akademik personelimiz araştırma yetkinlikleri ve gelişimi amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Teknoloji Transfer ve Proje Yönetimi Uygulama Araştırma Merkezi, Dış İlişkiler Ofisi ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılan duyuruları takip edip, bu birimler tarafından verilen eğitimlere katılmaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)C.2.1. 1: Yabancı Diller Yükskeokulu Akademik Personel](#)

[\(3\)C.2.1. 2:](#)

[Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Elemanı Doktora Tez Savunması 1](#)

[\(3\)C.2.1. 3:](#)

[Yabancı Diller Yüksekokulu Öğretim Elemanı Doktora Tez Savunması 2](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Yüksekokulumuzda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Trabzon Üniversitesi ve Trabzon İl Millî Eğitim Müdürlüğü iş birliği protokolü çerçevesinde Trabzon Erasmus Akreditasyonu “Yabancı Dil ve Kültür Programı Projesi-III” tamamlanmıştır (C.2.2._1). Yüksekokulumuz ve Yabancı Diller Eğitimi Bölümünün, Ordu Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu ile iş birliğinde organize ettiği “Higher Education in UK: MA and Ph.D Programs-Future Collaboration and Opportunities” adlı seminer gerçekleştirilmiştir (C.2.2._2).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)C.2.2._1: Yabancı Dil ve Kültür Programı Projesi](#)

[\(2\)C.2.2._2: Seminer Higher Education in UK: MA and PhD Programs-Future Collaboration and Opportunities](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yüksekokulumuz bünyesinde yayın yapma, atıf alma türünde akademik faaliyetlere önem verilmektedir. Yüksekokul faaliyet gösteren akademisyenler akademik dünyanın gerekliliklerini yerine getirme gayreti içerisinde. Yüksekokul bünyesinde bulunan akademisyenler en fazla “Tebliğ” sunumu gerçekleştirmiştir. 2024 yılları içerisinde toplam 19 (on dokuz) tebliğ sunumu gerçekleştirilmiştir. Aynı şekilde, bir yıllık süre içerisinde toplam 3 (üç) araştırma makalesi kaleme alınmış ve yayınlanmıştır. 5 (beş) adet kitap bölümü çalışması gerçekleştirilmiştir. Yüksekokul bünyesinde faaliyet gösteren akademik personel bu süre zarfında toplamda 42 (kırk iki) adet atıf almıştır. Yüksekokulumuz bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarımızın katkılarıyla 1 (bir) adet H2020 projesi tamamlanmış, 2 (iki) adet doktora kapsamında Bilimsel Araştırma Projesi de yürütülmeye başlanmıştır (C.3.1._1). Ayrıca birim öğretim elemanlarımızdan birinin araştırmacı olarak dahil olduğu TÜBİTAK 1002 “Dinamik Kişiselleştirilebilen E-Kitap Geliştirme Platformunun Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesi” adlı disiplinlerarası proje destek almaya hak kazanmıştır (C.3.1._2). Buna ilaveten, birim bünyesindeki akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyini belirlemek için memnuniyet anketi uygulanmış (C.3.1._3) ve sonuçları elde edilmiştir (C.3.1._4).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)C.3.1._1: YDYO Akademik Yayın Değerlendirme Tablosu](#)

[\(2\)C.3.1. 2: TÜBİTAK 1002 “Dinamik Kişiselleştirilebilen E-Kitap Geliştirme Platformunun Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesi”](#)

[\(3\)C.3.1. 3: Memnuniyet Anketi](#)

[\(3\)C.3.1. 4: Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanları/araştırmacılar dersleri yürütmenin yanında kitap, makale, bildiri gibi akademik çalışmalarına devam etmektedir. Öğretim elemanlarının yayınları ve akademik performansları takip edilmektedir. Bu kapsamda, yüksekokul öğretim elemanımızdan biri akademik teşvik ödülü almıştır (C.3.2._1) (C.3.2._2).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)C.3.2. 1: Öğretim Elemanımıza Ödül](#)

[\(2\)C.3.2. 2: Öğretim Elemanlarının 2024 Araştırma Performansına Yönelik Analiz](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Yüksekokulumuzun toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur. Bu doğrultuda, birimimizdeki Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi görev tanımları belirlenmiştir (D.1.1._1). Bu kapsamda, Topluma Hizmet ve Halka İlişkiler birimimiz paydaşlığında, üniversitenin Dış İlişkiler Ofisi ile iş birliği içerisinde “Heritage Tourism and Educational Tourism as Phenomena Enhancing Cultural Competences” adlı etkinlik kapsamında Polonya Wrocław Üniversitesi öğretim elemanı yüksekokulumuzu ziyaret etmiştir (D.1.1._2).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)D.1.1. 1: Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi](#)

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) yeterli değildir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yüksekokulumuz, topluma katkı amaçlı hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetlerin takibini yapmaktadır. İlgili faaliyetleri gerçekleştiren ve katılım sağlayan öğretim elemanlarından ve öğrencilerden sözlü dönütler almaktadır. Bunun sonucunda gelecekteki planlamalar için gerekli önermelerde bulunmaktadır. Ancak değerlendirmeye yönelik göstergeler bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Trabzon Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, liderlik, yönetim ve kalite süreçlerini 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve iç kontrol standartlarına uygun bir yapıyla yöneterek stratejik hedeflere ulaşmada etkili bir model oluşturmuştur. Akademik ve idari süreçler bir organizasyon şeması ve görev tanımlarıyla yönetilmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları, web sitesi ve sosyal medya gibi kanallar aracılığıyla şeffaf bir şekilde işletilmektedir. Stratejik plan ve faaliyet raporlarıyla kurumsal hedeflerin izlenebilirliği sağlanmaktadır. Ancak, kaynakların geliştirilmesi alanında iyileştirme ihtiyaçları tespit edilmiştir. Diğer taraftan, uluslararası kalite standartlarına uygun, dijital araçlarla desteklenmiş, çok yönlü eğitim-öğretim faaliyetleri sunmayı hedefleyen misyon ve vizyonu hareket etmektedir. Öğrenci memnuniyeti ve paydaş katılımını güçlendirmeye yönelik anketler ve öneriler hayata geçirilmiş; ancak hazırlık programlarının sınırlı yapısı nedeniyle öğrenci odaklı faaliyetlerde uluslararasılaşma süreçleri kısıtlı kalmıştır. Genel olarak, sürekli iyileştirme anlayışını benimseyen yüksekokulumuz, ulusal ve uluslararası düzeyde etkin bir yapıya ulaşma yolunda istikrarlı bir gelişim göstermekte ve sürdürülebilir bir yönetim sistemi oluşturmayı hedeflemektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu olarak, uluslararası standartlara uyumlu, öğrenci merkezli bir eğitim anlayışını benimsemekte ve bu anlayışı sürdürülebilir gelişimle desteklemekteyiz. Yüksekokulumuz, gerek idari gerekse akademik süreçlerde kalite güvencesi sistemlerini uygulayarak, öğrenci ve öğretim elemanlarının ihtiyaçlarına duyarlı bir yaklaşım sergilemektedir. Bu bağlamda, yüksekokulumuzda gerçekleştirilen stratejik planlama çalışmaları, kurumun misyon ve vizyonuna uygun olarak ilerlemeyi hedefleyen somut adımların atılmasını sağlamıştır. Öğretim programlarımız, Avrupa Ortak Dil Referans Çerçevesi (CEFR) doğrultusunda hazırlanmış olup, öğrencilerin dil becerilerini geliştirmek amacıyla çağdaş ve yenilikçi yöntemler kullanılmaktadır. Ayrıca, yüksekokulumuzda mesleki gelişim ve toplumsal katkı odaklı birimler, öğretim elemanlarının profesyonel becerilerini geliştirmek ve bölgenin sosyal ihtiyaçlarına cevap vermek için mevcut durumdadır. Öğrencilerimize sunulan öğrenme ortamları, modern derslikler ve dijital araçlarla desteklenerek eğitim süreçlerinin daha etkili bir hale gelmesine olanak tanımaktadır. Bununla birlikte, Trabzon İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile yürütülen iş birlikleri ve Erasmus programı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler, hem akademik hem de toplumsal etki alanlarımızı genişletmiştir. Öğretim elemanlarının katıldığı ulusal ve uluslararası akademik etkinlikler, yüksekokulumuzun bilimsel ve akademik kapasitesini ortaya koyarken, aynı zamanda uluslararasılaşma hedeflerimize katkıda bulunmaktadır.

Öte yandan, geliştirilmesi gereken bazı yönlerimiz de mevcuttur. Öğretim elemanlarının teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının yetersizliği eksik yönlerin bir tanesidir. Özellikle, akademik performans izleyen ve ödüllendiren sistemlerin oluşturulması, hem motivasyonu artıracak hem de yüksekokulumuzun akademik kapasitesini daha ileriye taşıyacaktır. Ayrıca, öğrenci iş yükü ve ders dağılım dengesi konusunda daha fazla analiz ve iyileştirme yapılması gerekmektedir. Bu durum, öğrencilerin akademik başarılarını artırmanın yanı sıra diğer sosyal ve kültürel faaliyetlere katılımını da destekleyecektir. Uluslararasılaşma süreçlerimizin henüz hedeflenen olgunluk seviyesine ulaşmamış olması, odaklanmamız gereken bir diğer alandır. Erasmus gibi programların daha fazla öğrenci ve öğretim elemanına ulaşacak şekilde genişletilmesi, uluslararası bilinirliğimizi artıracaktır. Sonuç olarak, güçlü yönlerimizin üzerinde yükselerek ve eksikliklerimizi iyileştirmek için kararlı adımlar atarak, Yabancı Diller Yüksekokulu olarak eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerinde sürdürülebilir bir başarıyı hedeflemekteyiz. Öğrencilerimize ve öğretim elemanlarımıza daha iyi bir deneyim sunmak için stratejik planlarımızı hayata geçirecek, kalite standartlarına bağlı kalarak sürekli gelişimi esas alan çalışmalarımıza devam etmeyi hedeflemekteyiz.

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU BEYANI

Bu Raporda yer alan bilgilerin ve kanıtların güvenilir, doğru ve tam olduğunu, Rapor içeriğinde yer alan bilgilerin 2024 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve uygulamalara dayandığını, Raporun YÖKAK tarafından belirtilen yazım kurallarına ve içeriğine uygun olduğunu, kanıt kullanımında KVKK hükümlerine dikkat edildiğini beyan ve taahhüt ederim.

27.01.2025

Doç. Dr. Handan Çelik

Yüksekokul Müdürü