



TRABZON ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri

Doç. Dr. Handan ÇELİK

(Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü)

Adres: Trabzon Üniversitesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Fatih Kampüsü, F Blok
Zemin Kat Söğütlü mah. Adnan Kahveci Bulvarı, 61335- Akçaabat-Trabzon/TÜRKİYE

E-posta: ydy@trabzon.edu.tr

Telefon: 0462 455 17 32

2.Tarihsel Gelişimi

TRÜ Yabancı Diller Yüksekokulu, 5/2/2021 tarihli ve 3519 sayılı Cumhurbaşkanı Kararının Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmesiyle kurulmuştur. Yüksekokulumuz bünyesinde bir adet bölüm bulunmaktadır: Yabancı Diller Bölümü

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Bilgiye ulaşma yollarını ve değerlendirme yöntemlerini öğreten, ikinci bir dil öğrenme becerilerini kazandıran, İngilizce öğrenmeyi öğreten, İngilizce bilgisi az ya da hiç olmayan öğrencilerimize ileri eğitim teknolojilerini ve metotlarını kullanarak dili oluşturan temel parçaları öğreten ve okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerilerini kazandırmaktır. Trabzon Üniversitesi'nin vizyonu; Atatürk ilkelerine bağlı, takım çalışmasına yatkın, paylaşımcı, yenilikçi, dinamik, üretken ve yetkin eğitim kadrosuyla, ileri eğitim teknolojileri kullanılarak ve öğrenci odaklı çağdaş dil öğretim metotlarından yararlanılarak ulaşılan başarılı konumu sürekli geliştirerek Türkiye'deki en iyi dil eğitimi veren hazırlık programlarından biri olmaktır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Yabancı Diller Yüksekokulu yönetiminde akademik ve idari tüm işlemler iç kontrol standartlarına uygun şekilde yürütülmektedir (A.1.1.1). Akademik Teşkilat Yapısı, Yüksekokul Yönetimi ve Organları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 20. Maddesi uyarınca belirlenmiştir (A.1.1.2). Bu kapsamda Yüksekokul Müdürü başkanlığında Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu belirlenmiştir. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Mütercim ve Tercümanlık Bölümü (A.1.1.3) ve bu bölüme bağlı İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Anabilim Dalı ve Arapça Mütercim ve Tercümanlık Anabilim Dalı ile Yabancı Diller Bölümü ve bu bölüme bağlı Yabancı Diller Anabilim Dalı bulunmaktadır (A.1.1.4). Mevcut alt birimleriyle faaliyetlerine devam eden Yabancı Diller Yüksekokulunda mevcut görev ve sorumluluklar (A.1.1.5)iş akış şemalarıyla belirlenmiş olup kamuoyu ile paylaşılmıştır (A.1.1.6).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetişim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar

[A.1.1. 1: A.1.1. 5: Yabancı Diller Yüksekokulu Kurullar ve Komisyonlar Görev Tanımları](#)

[A.1.1. 2: A.1.1. 6: Yabancı Diller Yüksekokulu | Sayfa | İş Akışlar](#)

[A.1.1. 3: A.1.1. 3: Mütercim ve Tercümanlık Bölümü Web Sayfası](#)

[A.1.1. 4: A.1.1. 4: Yabancı Diller Yüksekokulu Web Sayfası](#)

[A.1.1. 5: A.1.1. 5: Yabancı Diller Yüksekokulu Kurullar ve Komisyonlar Görev Tanımları](#)

[A.1.1. 6: A.1.1. 6: Yabancı Diller Yüksekokulu | Sayfa | İş Akışlar](#)

[A.1.1. 7:](#)

A.1.2. Liderlik

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde kurum kültürünü pekiştirmek ve güvence altına almak için planlamalar yapılmıştır. Yüksekokul Müdürü başkanlığında organizasyon şeması oluşturulmuş, sorumlu alt birimler de dahil olmak üzere kamuoyu ile paylaşılmıştır (A.1.2.1). Bu kapsamda Öğretim Programları ve Materyal Geliştirme Birimi, Profesyonel (Mesleki) Gelişim Birimi, Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi, Ölçme ve Değerlendirme Birimi ve Proje ve Araştırma Birimi olmak üzere birimizde iç kalite standartlarını sağlayacak, bu standartları geliştirecek, iç ve dış paydaşlarla işbirliği pekiştirecek 5 (beş) birim kurulmuştur. Bu birimlerde görev alan yüksekokul personelinin aktif görev aldığı eğitimler (A.1.2.2), topluma hizmet faaliyetleri (A.1.2.3), mesleki gelişim seminerleri düzenlenmektedir (A.1.2.4). Yüksekokulu personelinin düzenlediği ve katılım sağladığı faaliyetler kurumsal web sayfasında yayınlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.1.2. 1: A.1.2. 1: YDYO Organizasyon Şeması](#)

[A.1.2. 2: A.1.2. 2: Yabancı Diller Yüksekokulu | Haber](#)

[A.1.2. 3: A.1.2. 3: Erasmus+ Etkinliği](#)

[A.1.2. 4: A.1.2. 4: YDYO Mesleki Gelişim Serisi](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yabancı Diller Yüksekokulu misyon ve vizyon hedeflerine ulaşmak için bünyesinde yer alan programlar dahilinde iç ve dış paydaşları ile işbirliğini sürdürmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu ve Trabzon Milli Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan “Yabancı Dil ve Kültür Programı Projesi” anlaşması ile Trabzon Erasmus Akreditasyonuna dahil olan okullardaki öğretmenlerin yurt dışı hareketlilikleri öncesinde yabancı dil ihtiyaçlarına cevap vermek için İngilizce Dil ve Eğitimi Kursu düzenlenmektedir (A.1.3.1), (A.1.3.2), (A.1.3.3). Bu yıl üçüncüsü yapılacak olan faaliyetin içerikleri her yıl bir önceki yıldan daha iyi olması için güncellenmektedir (A.1.3.4). Bu faaliyetle ilgili gelişmeler yüksekokul web sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu ve Sürekli Eğitim Merkezi işbirliğiyle farklı seviye ve kademelerde yabancı dil kursları açılarak toplumun ihtiyaçlarına da cevap verilmektedir (A.1.3.5). Bu kurslar ile ilgili detaylı bilgiler birimin sosyal medya hesaplarından ilan edilmektedir (A.1.3.6). Bu hususta yabancı diller yüksekokulu bünyesindeki faaliyetler ile hem kurum içi hem kurum dışı ihtiyaçlara cevap vermeyi sürdürmektedir (A.1.3.7).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[A.1.3. 1: A.1.3. 1: Haber | "Trabzon Erasmus Akreditasyonu Yabancı Dil ve Kültür Programı II](#)

[A.1.3. 2: A.1.3. 2: Haber | "Yabancı Dil ve Kültür Programı Projesi 2](#)

[A.1.3. 3: A.1.3. 3: Haber | "İngilizce Dil ve Kültür Eğitimi Kursu"](#)

[A.1.3. 4: A.1.3. 4: Haber | "Yabancı Dil ve Kültür Eğitimi Kursu Açılış Toplantısı"](#)

[A.1.3. 5: A.1.3. 5: Sosyal Medya Paylaşımı 1](#)

[A.1.3. 6: A.1.3. 6: Sosyal Medya Paylaşımı 2](#)

[A.1.3. 7: A.1.3. 7: Sosyal Medya Paylaşımı 3](#)

[A.1.3. 8: Sosyal Medya Paylaşımı 4](#)

[A.1.3. 9: Sosyal Medya Paylaşımı 5](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Yabancı Diller Yüksekokulunda liderlik, yönetim ve kalite, eğitim, öğretim, araştırma, geliştirme süreçlerinde iyileştirme sağlamak amacıyla kalite birimleri ve görevleri belirlenmiştir (A.1.4.1). Bu birimler, iç kaliteyi artırmak ve hedeflenen süreçlerde iyileştirme yapmak için çeşitli faaliyetlerde bulunmaktadır. Öğretim Programları ve Materyal Geliştirme Birimi öncülüğünde Zorunlu Yabancı Dil dersi kapsamında öğrenci

İhtiyaçlarını göz önünde bulundurarak 2023-2024 akademik yılında müfredat güncellemesi yapılmış, öğrencilerle paylaşılmıştır. İhtiyaç analizleri dönem boyunca yapılmakta olup zorunlu yabancı dil derslerine giren tüm öğretim elemanları tarafından bir sonraki akademik döneme yönelik dönem sonu istişare toplantıları yapılmaktadır. Bu konuda oluşturulan içerikler Materyal Geliştirme Birimi tarafından Yüksekokul bölüm başkanlığına sunulmaktadır. Ayrıca birimde görevli akademik personel tarafından farklı birimlerde Mesleki İngilizce dersleri verilmektedir. Bu derslerin içerikleri oluşturulurken o alanda görev yapan hocaların da görüşleri alınarak içerikler oluşturulmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde yer alan Arapça ve Fransızca branşlarındaki ders içerikleri dersin verildiği bölümlerin ihtiyaçlarına göre şekillendirilmektedir. Ders içerikleri Bologna ders bilgi paketi alanına işlenmektedir (A.1.4.2). Ölçme ve Değerlendirme Birimi, Zorunlu Hazırlık Sınıfı muafiyet sınavı, Ortak Zorunlu Yabancı Dil muafiyet sınavı ve lisans-önlisans düzeyinde dönem içerisinde yapılan yabancı dil ve mesleki yabancı dil derslerine yönelik ara sınav, final, bütünleme ve ek sınavlar dahil olmak üzere tüm sınavların hazırlanması, uygulanması ve değerlendirmesi aşamasında görev dağılımını ve yürütmeyi üstlenmektedir. İlgili birimin koordinatörlüğünde, sınavların öğrenme hedefleriyle paralellik göstermesi için çalışmalar yapılmakta ve ölçme ve değerlendirme konusunda standartların yükseltilmesi hedeflenmektedir. Profesyonel (Mesleki) Gelişim Biriminin öncülüğünde kurum içi ve kurum dışı mesleki gelişim faaliyetlerine katılım gösterilmesi açısından çalışmalar yapılmaktadır. Bu anlamda, KTÜ ev sahipliğinde Oxford University Press tarafından düzenlenen workshopa katılım sağlanmıştır (A.1.4.3). Ayrıca, Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından Batum Devlet Denizcilik Akademisi Yabancı Diller Bölümü akademik ve davetli personeli için mesleki gelişim eğitimi düzenlenmiştir ve bu kapsamda öğretim elemanlarımız tarafından çeşitli çevrimiçi sunumlar yapılmıştır (A.1.4.4). Toplum Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi öncülüğünde, Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin işbirliğiyle 'Erasmus+ Days' etkinlikleri kapsamında Erasmus öğrenci değişim programına katılan ve Üniversitemizi yeni kazanan öğrencilerimize yönelik gezi ve tecrübe paylaşım programı düzenlenmiştir. Yapılan etkinliklerle ilgili paylaşımlar Yabancı Diller Yüksekokulu web sayfasında yayınlanmıştır (A.1.4.5). Ayrıca yapılan etkinlikler, takip edilen süreçler dönem sonlarında dönem sonu değerlendirme toplantılarında kurum içi paydaşlarla paylaşılmakta ve değerlendirme yapılmaktadır. Yapılan toplantılar resmi tutanaklarla kayıt altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[A.1.4. 1: A.1.4. 1: YDYO Kalite Birimleri ve Görevleri](#)

[A.1.4. 2: A.1.4. 2: Ders İçerikleri](#)

[A.1.4. 3: A.1.4. 3: Haber | "Yüksekokulumuz Öğretim Elemanları Trabzon Workshop Festivaline Katıldı"](#)

[A.1.4. 4: A.1.4. 4: Haber | TRU YDO Mesleki Gelişim Eğitimi Çevrimiçi Olarak Gerçekleşti"](#)

[A.1.4. 5: A.1.4. 5: Haber | "Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimimizden Erasmus Days Etkinliği"](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun resmî web sayfasına <https://ydy.trabzon.edu.tr/> adresinden ulaşılmaktadır. Yüksekokul bünyesinde yürütölen tüm akademik, mesleki, kültürel ve sosyal faaliyetler ve duyurular bu sayfadan ilan edilmektedir. Birim bünyesinde yapılan tüm iş ve işlemler, 2547 ve 5018 sayılı temel Kanunlar başta olmak üzere, mevzuat uyarınca hesap verebilir niteliğe sahiptir (A.1.5.1), (A.1.5.2). Yüksekokulumuzda kamuoyunu bilgilendirme kanalı olarak web sayfamızın yanında sosyal medya hesaplarımız da bulunmaktadır (A.1.5.3). Haber, duyuru ve etkinliklerin ilanına ve websitesinin güncel tutulmasına ilişkin tüm süreçler kurumsal iletişim koordinatörlüğu görevi üstlenen öğretim elemanınca yürütölmektedir (A.1.5.4), (A.1.5.5), (A.1.5.6).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

[A.1.5. 1: A.1.5. 1: 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)

[A.1.5. 2: A.1.5. 2: Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu](#)

[A.1.5. 3: A.1.5. 3: Yabancı Diller Yüksekokulu](#)

[A.1.5. 4: A.1.5. 4: Yabancı Diller Yüksekokulu | Tüm Haberler](#)

[A.1.5. 5: A.1.5. 5: Yabancı Diller Yüksekokulu | Tüm Duyurular](#)

[A.1.5. 6: A.1.5. 6: Sosyal Medya Paylaşımı](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Trabzon Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, bilimsel ilerleme, dil eğitimi, kültür öğretimi ve dil becerilerini geliştirme üzerine odaklanarak, uluslararası kalite standartlarına erişerek, dijital araçların etkin bir şekilde entegre edildiği çok yönlü bir eğitim sunmayı hedeflemektedir (A.2.1.1), (A.2.1.2). Yüksekokulumuzun gelecek hedefleri, Trabzon Üniversitesi'nin stratejik planlama süreçlerinde periyodik olarak değerlendirilmekte ve ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınma öncelikleri doğrultusunda güncellenmektedir (A.2.1.3), (A.2.1.4). Yüksekokulumuz, Avrupa Ortak Dil Referans Çerçevesi (CEFR) ölçütlerine uygun bir yabancı dil eğitimi sunarak, 21. yüzyıl becerilerini kazandırmayı hedefleyen, bilimsel çalışmalarda, kültürel, sosyal, sanatsal ve

sportif etkinliklerde öncü; uluslararası nitelikte öğrenci ve öğretim elemanı yapısına sahip; iç ve dış paydaşlarla işbirliği içinde faaliyetlerini sürdüren saygın bir yüksekokul olmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu'nun misyonu, bilgiye ulaşma yollarını ve değerlendirme yöntemlerini öğreten, ikinci bir dil öğrenme becerilerini kazandıran, İngilizce öğrenmeyi öğreten, İngilizce bilgisi az ya da hiç olmayan öğrencilerimize ileri eğitim teknolojilerini ve metotlarını kullanarak dili oluşturan temel parçaları öğreten ve okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerilerini kazandırmaktır (A.2.1.1). Yüksekokulumuzun vizyonu, Atatürk ilkelerine bağlı, takım çalışmasına yatkın, paylaşımcı, yenilikçi, dinamik, üretken ve yetkin eğitim kadrosuyla, ileri eğitim teknolojileri kullanılarak ve öğrenci odaklı çağdaş dil öğretim metotlarından yararlanılarak ulaşılan başarılı konumu sürekli geliştirerek Türkiye'deki en iyi dil eğitimi veren hazırlık programlarından biri olmaktadır (A.2.1.2). Değerlerimiz; evrensellik, bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik, akademik özgürlük ve sorumluluk, şeffaflık, hesap verebilirlik, kültürel farkındalık, işbirliği ve dayanışma, toplumsal sorumluluk, ekip çalışması, yeniliklere açıklık ve eşitlik' tir. (A.2.1.2) Gelişmeye Açık Yönler ve Alınan Önlemler: Fiziki alt yapının güçlendirilmesi ve akademik ve idari personelin nicelik ve niteliğinin iyileştirilmesi ile daha uygun çalışma ortamlarının oluşması sağlanmaya çalışılmaktadır. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısını hedeflenen düzeye ulaştırmak için çalışmalar yürütülmektedir. Yüksekokulumuz, tüm fakülte/meslek yüksekokulu programlarında A2/B1 düzeyinde Ortak Zorunlu Yabancı Dil dersleri sunmaktadır. Yürütülen derslerin teknolojik donanıma sahip dersliklerde uygulanması sağlanmaktadır. 2023-2024 akademik yılından itibaren bu derslerin adı (Yabancı Dil I - II), içeriği, ulusal kredisi (2 kredi) ve AKTS'leri standart hale getirilmiştir. Yabancı Dil ders kazanımlarının öğrenme çıktılarıyla uyumu için Bologna ders bilgi paketi içerikleri hazırlanmıştır (A.2.1.5). İyileştirmeler: 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyet ve hizmetlerde güçlü ve geliştirmeye açık yönler belirlenerek, önümüzdeki yıllar içinde iyileştirme sürecine destek sağlanması hedeflenmiştir. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki ilerlemelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için hem ulusal hem de uluslararası platformlarda düzenlenen etkinliklere katılımı hem kurum hem de akademik birim tarafından teşvik edilmektedir. Yüksekokulumuza bağlı Yabancı Diller ve Mütercim Tercümanlık Bölümlerinde bölüm Erasmus koordinatörleri atanmış olup ve uluslararası işbirlikleri ve değişimler kapsamında çalışmalara başlanması hedeflenmektedir (A.2.1.6). İlerleme Kaydedilemeyen Noktalar: Öğretim elemanı sayısının az olması ve mevcut öğretim görevlilerinin uzak kampüslerde ders vermeleri sebebiyle ders yüklerinin yorucu ve fazla olması, oda başına düşen personel sayısının uygun olmaması, akademik personelin memnuniyetlerinin tam olarak artırılması ve öğrencilerin memnuniyetini arttırmak için sosyal alan ihtiyacının tam olarak giderilmemesidir. Ortaöğretim mezunlarının yabancı dil bakımından hazır bulunuşluk düzeylerinin düşük olması eğitim-öğretim kalitesini de olumsuz yönde etkilemektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.1. 1: A.2.1. 1: YDYO Ortak Zorunlu Ders Yabancı Dil Dersleri Yönergesi](#)

[A.2.1. 2: A.2.1. 2: YDYO Misyon, Vizyon, Değerler](#)

[A.2.1. 3: A.2.1. 3: YDYO Kalite Birimleri ve Görevleri](#)

[A.2.1. 4: A.2.1. 4: Trabzon Üniversitesi 2021-25 Stratejik Planı](#)

[A.2.1. 5: A.2.1. 5: Trabzon Üniversitesi Bologna Ders Bilgi Paketi- Örnek Bölüm](#)

[A.2.1. 6: A.2.1. 6: Trabzon Üniversitesi Erasmus Bölüm Koordinatörleri](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Yüksekokulumuzun stratejik amaç ve hedefleri arasında aşağıdaki hususlar yer almaktadır: Eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara ulaşmasının sağlanması, tanınırlığın artırılması ve devamlılığının sürdürülmesi, Yabancı dil eğitimine ilişkin teknolojik altyapının sağlanması ve materyallerin zenginleştirilmesi, Yabancı dil öğretim üyelerinin/elemanlarının niteliklerini artırmaya yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmesi, Öğrencilerin dilsel, bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve toplumsal etkinliklere katılımlarının desteklenmesi ve süreçlerinin takip edilmesi, Değişim programlarından faydalanacak öğretim elemanı ve öğrencilere yabancı dil becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim programları düzenlenmesi ve kurum dışında yetişkinlere ve çocuklara dil kursları düzenlenmesi (A.2.2.1), (A.2.2.2), (A.2.2.3). Gelişmeye Açık Yönler ve Alınan Önlemler: Yüksekokulumuz bünyesinde öğretim elemanları ile yapılan dönem başı ve dönem sonu toplantıları ile ilgili hem mevcut durumlarla ilgili hem de amaç ve hedefler doğrultusunda neler yapıldığı/yapılabileceği hususunda istişarede bulunmaktadır. Gelecek süreçlerde yüksekokul tarafından yürütülmesi planlanan dersler, seminerler, organizasyonlar, ulusal/uluslararası projeler üzerine çalışmalar yapılmaktadır. İyi uygulama örnekleri üzerine görüşler bildirilmektedir. Çeşitli etkinliklerden ve faaliyetlerden, online seminerler ve uygulamalardan öğrencilerin faydalanması için bilgi sağlanmaktadır (A.2.2.3). Modern teknolojiyle beraber öğrencilerle daha kaliteli öğrenme ortamları oluşturmak, ihtiyaç analizlerini daha iyi tespit etmek, uluslararası işbirliği ve öğrenci değişim programları konusunda daha fazla gelişme sağlamak amacıyla bireylere faydalı olmak hususunda adımlar atılmaktadır. Bu kapsamda, daha önce Erasmus deneyimi yaşamış öğrencilerimizle Hazırlık bölümüne kayıtlı Mütercim Tercümanlık bölümü öğrencilerimiz bir organizasyonda bir araya getirilerek hem kültür hem de bilgi paylaşımında bulunmuşlardır (A.2.2.3). İyileştirmeler: Kurumumuzun ve yüksekokulumuzun görünürlüğünü ve tanınırlığını artırmak amacıyla bilimsel projelere/çalışmalara teşvik edilmekte ve kurum dışındaki bireyler için de yabancı dil kursları organize edilmektedir. Bu doğrultuda, yüksekokulumuz iç paydaşlarımızdan Sürekli Eğitim Merkezi ve Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile işbirliği içerisinde (A.2.2.2).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.2. 1: A.2.2. 1: Trabzon Üniversitesi 2021-25 Stratejik Planı](#)

[A.2.2. 2: A.2.2. 2: Trabzon Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Dil Kursları](#)

[A.2.2. 3: A.2.2. 3: YDYO Haberler](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı temel performans göstergeleri üzerinde belirtilmektedir. Yüksekokulumuz bünyesinde, performans göstergeleri yıllık faaliyet raporunda değerlendirilmektedir (A.2.3.1). Gelişmeye Açık Yönler ve Alınan Önlemler: Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısının artırılması, ulusal/uluslararası projelerde yer alma sıklığının yaygınlaşması ve öğrencinin gelişimine yönelik bilimsel, sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin sayısı hedeflenmektedir (A.2.3.1). İyileştirmeler: Eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması, daha nitelikli ve sürdürülebilir olmasının sağlanması amacıyla akredite sürecine başlanmıştır. İlerleme Kaydedilemeyen Noktalar: Yüksekokulumuzda, eğitim süreci ve verimliliğine yönelik öğretim elemanı ve öğrenci anketleri düzenlenmemektedir. Eğitim çıktılarının takibi için standart bir yöntem belirlenmemiştir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.2.3. 1: A.2.3. 1: A.2.3.1.Trabzon Üniversitesi 2021-25 Stratejik Planı](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Yönetim sistemleri başlığı altında; bilgi yönetim sistemi, insan kaynakları yönetimi, finansal yönetim ve süreç yönetimi alt başlıkları bulunmaktadır. Bu alt başlıklara yönelik olgunluk düzeyleri ve kanıtlar ek alt başlıklar olarak yer almaktadır. A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi Yüksekokulumuzda gelen-giden evrak kayıt ve yönlendirme süreçleri Trabzon Üniversitesi'nin UBYS belge yönetim sistemi üzerinden yürütülmektedir. Web sayfası düzenlemeleri, öğrenci otomasyon sistemi, akademik/idari personel veri sistemi, ders bilgi paketleri gibi bilişim hizmetleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hizmet sunulmaktadır. Birim içi elektronik belgeler ve alınan kararlar elektronik arşivleme yöntemiyle saklanmaktadır (A.3.1.1), (A.3.1.2). Muafiyet/ Ara / Mazeret/ Final / Bütünleme sınavlarına ilişkin evraklar Yüksekokulumuz Sekreterliğinde muhafaza edilmektedir. Birimimiz tarafından yürütülen Erasmus yazılı sınavları da arşivde tutulmaktadır. Yüksekokulumuzda düzenlenen etkinlikler, birimimiz web sayfası haberler kısmında kaydedilerek elektronik olarak takip edilmektedir (A.3.1.3). Akademik ve idari personel odalarının, sınıfların kullanımı hakkında bilgiler Üniversitemizin Mekân Yönetim Sistemi'ne işlenmektedir (A.3.1.4).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

[A.3.1. 1: A.3.1. 1: Trabzon Üniversitesi UBYS](#)

[A.3.1. 2: A.3.1. 2: Trabzon Üniversitesi Ders Bilgi Paketi](#)

[A.3.1. 3: A.3.1. 3: YDYO Haberler](#)

[A.3.1. 4: A.3.1. 4: Trabzon Üniversitesi Mekan Yönetim Sistemi](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulumuz yönetimi, 1 (bir) adet müdür ve 2 (iki) adet müdür yardımcısı ve 1 (bir) adet yüksekokul sekreterinden oluşmaktadır (A.3.2.1). Yüksekokulumuzun akademik personel sayısı 2023 yılı sonu itibariyle 15 (on beş)'dir. Bu akademisyenlerden 3'ü Mütercim Tercümanlık bölümü öğretim üyesidir. Yabancı Diller bölümünde Arapça ve Fransızca derslerini yürüten öğretim elemanlarımız da mevcuttur (A.3.2.2). 2024 yılında Mütercim Tercümanlık bölümüne 1 (bir) adet araştırma görevlisi alımı gerçekleştirilmiştir. Öğretim elemanı sayısını artırma çalışmalarına önümüzdeki yıllarda da devam edilecektir. Akademik personelin iş alım sürecinde Resmi Gazete'de yayınlanan ilkeler baz alınarak ilgili şartları sağlayan adayların başvuruları kabul edilmekte, ve sonrasında oluşturulan sınav komisyonları da şeffaf şekilde yürütülmekte olup alınan kararlar üniversitemizin web sayfamızda paylaşılmaktadır. Bu iş ve işlemler gerçekleştirilirken Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı ile koordineli çalışılmaktadır (A.3.2.3). İdari personel alımı ise ilgili kanunlar kapsamında gerçekleşmekte olup, Yüksekokulumuz ihtiyaç duyduğu kadro ve personel taleplerini ilgili birimlerle UBYS üzerinden paylaşır ve talepte bulunur. Yüksekokul bünyesinde 1 (bir) adet Yüksekokul Sekreteri, 1 (bir) adet memur ve 1 (bir) adet destek personeli görevlendirilmiştir (A.3.2.4). Yüksekokulumuzda iki bölümde akademik teşvik komisyonları oluşturulmuştur. İdari personele yönelik teşvik mekanizması mevcut değildir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.3.2. 1: A.3.2. 1: YDYO Yönetim](#)

[A.3.2. 2: A.3.2. 2: YDYO Akademik Personel](#)

[A.3.2. 3: A.3.2. 3: 09.11.2018 tarihli ve 30590 sayılı Resmi Gazete / Öğretim Elemanı Kadro Yönetmeliği](#)

[A.3.2. 4: A.3.2. 4: YDYO İdari Personel](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Yüksekokul ihtiyaçları doğrultusunda oluşan malzemeleri tespit etmek ve satın almak üzere gerekli işlemleri yürüten müdür yardımcısı, yüksekokul sekreteri ve idari personelden oluşan satın alma komisyonu ile muayene ve kabul komisyonunun ilke ve hedefleri belirlenmiştir (A.3.3.1). Yüksekokulumuzun toplam gelir ve giderlerinin yıllık faaliyet raporlarında düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Kanıtlar

[A.3.3. 1: A.3.3. 1: Satın Alma Komisyonu - Muayene ve Kabul Komisyonu İlke ve Görev Tanımları](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Yüksekokulumuzda süreçlere uygun iş akışları düzenlenmiştir (A.3.4.1). Yüksekokul kurulları, komisyonları ve kalite birimlerinin görev ve sorumlulukları belirlenmiştir (A.3.4.2), (A.3.4.3).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.3.4. 1: A.3.4. 1: İş akışları](#)

[A.3.4. 2: A.3.4. 2: Kurul ve Komisyon Görev ve Sorumlulukları](#)

[A.3.4. 3: A.3.4. 3: Kalite Birimleri ve Görevleri](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretime katkı amaçlı paydaşların katılımlarının olduğu mekanizmalar ve uygulamalar bulunmaktadır. Kurumumuz ile Trabzon İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan "Trabzon Erasmus Akreditasyonu Yabancı Dil ve Kültür Programı Projesi II" protokolü kapsamında Yüksekokulumuz tarafından ikincisi düzenlenen İngilizce Dil ve Kültür Eğitimi Kursu yapılan kurs sonu sınavı ile tamamlanmıştır (A.4.1.1). Üçüncüsünün düzenlenmesine yönelik protokoller imzalanmıştır (A.4.1.2) . Yüksekokulumuz kurumumuz ile Batum Devlet Denizcilik Akademisi arasında imzalanan işbirliği anlaşmasının bir parçası olarak BSMA'daki İngilizce öğretim elemanlarına çevrimiçi mesleki gelişim semineri düzenlemiştir (A.4.1.3). Ayrıca Yüksekokulumuz bünyesinde bulunan Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi, Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma merkezi işbirliği ile Erasmus Days etkinlikleri kapsamında Erasmus'a katılan ve üniversitemizi yeni kazanan öğrencilerimize yönelik gezi ve tecrübe paylaşım programı düzenlenmiştir (A.4.1.4).

Olgunluk Düzeyi

3 - Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.4.1. 1: A.4.1. 1: İl Milli Eğitim Müdürlüğü- İngilizce Dil ve Eğitim Kursu](#)

[A.4.1. 2: A.4.1. 2: Yabancı Dil ve Kültür Projesi III Protokolü](#)

[A.4.1. 3: A.4.1. 3: Mesleki Gelişim Semineri Haberi](#)

[A.4.1. 4: A.4.1. 4: Erasmus Days Etkinliği Haberi](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Yüksekokulumuza ait e-posta haricinde öğrencilerimizin eğitim süreçleri ile ilgili geri bildirimlerini yapabilecekleri bir mekanizma bulunmamaktadır. Öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik ilke ve kurallar oluşturulması, öğrencilerimize genel memnuniyet anketi düzenlenip sonuçlarının sitemizde kamuoyuyla paylaşılması ve öğrenci şikayetleri/önerileri için muhtelif kanalların adil ve etkin çalıştığına denetlenmesi hususunda planlamalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Yüksekokulumuz üniversitemiz bünyesinde yer alan tüm fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında Ortak Zorunlu Yabancı Dil ve Hazırlık derslerini yürüttüğü için mezunu yoktur. Bu nedenle mezun ilişkileri yönetimi ile ilgili herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuzda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır ve bu noktada birimimiz üniversitemizin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. 2023-2024 eğitim öğretim yılında, birimimizde bulunan tüm dersler için Bologna süreci kapsamında ders katalogları Türkçe/İngilizce olarak hazırlanmıştır (A.5.1.1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.5.1. 1: A.5.1. 1](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Yüksekokulumuzda uluslararasılaşmaya yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler oluşturulacak kadar geniş kapsamlı bir uluslararası etkileşim olmadığı için uluslararasılaşma performansının izlenmesi yapılmamaktadır. İleriye yönelik olarak katılımcıların ve eğitimcilerin katkı vermesi hedeflenen memnuniyet anketleri uygulaması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Yüksekokulumuzda uluslararasılaşmaya yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler oluşturulacak kadar geniş kapsamlı bir uluslararası etkileşim olmadığı için uluslararasılaşma performansının izlenmesi yapılmamaktadır. İleriye yönelik olarak

katılımcıların ve eğitimcilerin katkı vermesi hedeflenen memnuniyet anketleri uygulaması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Eğitim ve Öğretim bölümünde Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi, Programların Yürütülmesi, Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri ve Öğretim Kadrosu başlıkları bulunmaktadır. Kurumumuzda bulunan tüm programlarda, öğretim programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanmış, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak içerikler güncellenmektedir. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir (B.1.1.1), (B.1.1.2). B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı Program çıktıları TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde belirtilmiş ve ilan edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

Kanıtlar

[B.1.1. 1: B.1.1. 1: Hazırlık Programlarının Ders Programı](#)

[B.1.1. 2: B.1.1. 2: Hazırlık Programlarının Ders Bilgi Paketi](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Yüksekokulumuz ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencinin akademik gelişimini desteklemenin yanında akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde

düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır (B.1.2.1).

Olgunluk Düzeyi

2 - Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.1.2. 1: B.1.2. 1: Hazırlık Programlarının Ders Programları](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemiz genelinde uygulanan Ortak Zorunlu Yabancı Dil derslerinin öğrenme kazanımları tanımlanmış, programlar çıktılarıyla ders kazanımları eşleştirilmesi oluşturulmuş ve UBYS sistemine girilmiştir (B.1.3.1).

Olgunluk Düzeyi

3 - Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

[B.1.3. 1: B.1.3. 1: Örnek Ders Paketi](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Yüksekokul bünyesinde verilen Yabancı Dil derslerinin ve Zorunlu Hazırlık programlarında okutulan derslerin AKTS değeri ilgili bölümlerin web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (B.1.4.1).

Olgunluk Düzeyi

4 - Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

[B.1.4. 1: B.1.4. 1: AKTS Değeri](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Öğretim Programı ve Materyal Geliştirme Biriminin öncülüğünde tüm ders içerikleri ve izlenceler, dört temel beceri ve ders materyaline uyumlu olarak ilgili akademik yılın güz ve bahar yarıyıllarını kapsayacak şekilde oluşturulmaktadır (B.1.5.1). Akademik dönem içerisinde ilgili izlencenin tüm öğretim elemanlarınca takip edilmesi, ihtiyaç halinde revize edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

[B.1.5. 1: B.1.5. 1: Ders Bilgi Paketi](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Hazırlık birimi; eğitim ve öğretim süreçlerini yönetmek üzere organizasyonel yapılanma yolunu izlemektedir (B.1.6.1), (B.1.6.2). Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin her bir birimin görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Öğrenme kazanımları, öğretim programı (müfredat), eğitimin hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan. vb.), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

[B.1.6. 1: B.1.6. 1: Yabancı Diller Bölümü Organizasyon Şeması](#)

[B.1.6. 2: B.1.6. 2: Yabancı Diller Yüksek Okulu Kalite Birimleri](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Yüksekokulumuz bünyesinde okutulan ön lisans ve lisans düzeyinde Ortak Zorunlu Yabancı Dil dersi kapsamında öğrencinin aktif katılımını ve etkileşimli öğrenmesini destekleyen yabancı dil öğretim yöntemi benimsenmektedir. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan veya karma) öğrenci merkezli, beceri temelli (dinleme, okuma, yazma ve konuşma) güncel yabancı dil öğretim yaklaşımlarına yer verilir (B.2.1.1.). Dersler teknolojinin sunduğu olanaklar (bilgisayar, projeksiyon, Microsoft Office Programları, Web 2.0 araçları, dijital ders kitabı vb.) ile zenginleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.1. 1: B.2.1. 1: Uzaktan Eğitim Platformu](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Ortak Zorunlu Yabancı Dil ve Zorunlu Hazırlık sınıfları yabancı dil derslerinin değerlendirme sistemi 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 49. Maddesi, 23/03/2016 tarihli ve 29662 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik ile 14/11/2018 tarihli ve 30595 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Trabzon Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır. Zorunlu Hazırlık Sınıfı için güz yarıyılı başında ve akademik takvimde belirtilen tarihlerde öğrencilerin okuma, yazma, dinleme, konuşma ve dil bilgisi becerilerini ölçen bir muafiyet sınavı yapılmaktadır. Bu sınava Trabzon Üniversitesi'ne bağlı eğitim dili %100 veya %30 yabancı dilde eğitim veren programlara yeni kayıt olan öğrenciler; hazırlık sınıfını okuyup başarısız olan öğrenciler veya hazırlık sınıfı süreci içerisinde kayıt donduran öğrenciler girer. Zorunlu İngilizce hazırlık sınıfından muaf olabilmek için yapılacak yabancı dil muafiyet sınavına girmek ve en az 80 (seksen) puan almak gerekir. Zorunlu Arapça hazırlık sınıfından muaf olabilmek için yapılacak yabancı dil muafiyet sınavına girmek ve en az 60 puan almak gerekir. Zorunlu hazırlık sınıflarının değerlendirmesi için dönem boyunca bir vize, üç quiz ve bir final sınavı yapılmakta ve ortalamaları dikkate alınmaktadır (B.2.2.1.). Ortak Zorunlu Yabancı Dil dersi için ise öğrenciler her yarıyılıda bir ara sınav ve bir final sınavı olmak üzere iki sınava tabi tutulurlar. Bu sınavların notları 100 üzerinden değerlendirilip ilan edilir. Ortak zorunlu yabancı dil dersinden muaf olmak isteyen öğrenciler, güz dönemi başında yüksekokulumuz web sayfasında belirtilecek tarih ve saatte muafiyet sınavına girebilirler (B.2.2.2.). Bu sınava girebilmek için web sitemizdeki başvuru linkinden sınav başvurularını gerçekleştirebilirler. Bu sınavdan 60 ve üzeri alan öğrenciler başarılı ilan edilir. Sınav tarih ve saatlerinin içinde bulunduğu sınav takvimleri ve sınav giriş yerleri her dönem başında Yabancı Diller Yüksekokulu resmî web sitesinde paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.2. 1: B.2.2. 1: Trabzon Üniversitesi YDYO Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı ve Ön lisans-Lisans Düzeyi Ortak Yabancı Dil Dersleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#)

B.2.2. 2: B.2.2. 2: Ortak Zorunlu Yabancı Dil Muafiyet Sınavı Giriş Yerleri Giriş Yerleri

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerin üniversitenin lisans ve önlisans programlarına girişleri ÖSYM tarafından gerçekleştirilen merkezi sınav sistemiyle yapılmaktadır. Öğrenci, daha önce okuduğu fakülte veya meslek yüksekokullarında aldığı ortak zorunlu yabancı dil dersini başarı ile geçtiğini gösterir belge ile senatoya sunulmak şartıyla dersten muaf olabilmesi söz konusudur.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.2.3. 1: B.2.3. 1: Trabzon Üniversitesi YDYO Zorunlu Yabancı Dil Hazırlık Sınıfı ve Ön Lisans-Lisans Düzeyi Ortak Yabancı Dil Dersleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yüksekokulumuz bünyesindeki Ölçme ve Değerlendirme Birimi koordinasyonunda yürütülen Erasmus+ Öğrenim ve Staj Hareketliliği sınavlarından alınan notların dil yeterlilik belgesi olarak nitelendirilebilmesi için Dış İlişkiler Koordinatörlüğü işbirliğinde öğrencinin talebine istinaden resmi yazı düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Yabancı Diller Eğitimi ve Mütercim-Tercümanlık bölümlerinin zorunlu hazırlık sınıfları eğitimleri ilgili bölümlerin dahilindeki dersliklerde yürütülmektedir. Bunlar Yabancı Diller Eğitimi bölümüne ait olan 64 ve 66 kişilik iki derslik ve Mütercim-Tercümanlık bölümüne ait 70 kişilik dersliklerdir. Bahsi geçen dersliklerde görsel ve işitsel desteklerin yanı sıra bilgisayar desteği bulunmaktadır. Ortak zorunlu yabancı dil dersleri de derslerin ait olduğu fakülte ve meslek yüksekokullarının dersliklerinde

yapılmaktadır. Bahsi geçen bölümlerin bilgisayar ve ses destekli sınıflarının kullanılmasına özen gösterilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.1. 1: B.3.1. 1: 15.06.2023 tarihli E-44756000-000-230003](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Yüksekokul bünyesinde akademik destek hizmetlerine dair faaliyetler bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Yabancı Diller Yüksekokulunun kullanmakta olduğu C Blok zemin katta 64 kişilik bir sınıf, 66 kişilik bir sınıf, D blok zemin katta 70 kişilik bir sınıf olmak üzere 3 derslik bulunmaktadır (B.3.3.1). Bu dersliklerin her birinde işitsel ve görsel kaynakların kullanımına imkan sağlayan hem bilgisayar altyapısı hem de projeksiyon altyapısı bulunmaktadır. Ayrıca Trabzon Üniversitesi merkez kampüs bünyesinde öğrencilere hizmet veren kantin ve kafeteryalar, kütüphane, konferans salonu, spor salonu ve sahalar, yurtlar bulunmaktadır (B.3.3.2), (B.3.3.3), (B.3.3.5). Beşikdüzü Meslek Yüksekokulunda spor kompleksi mevcuttur (B.3.3.4).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.3. 1: B.3.3. 1: Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Sınıfları Ders Programları](#)

[B.3.3. 2: B.3.3. 2: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kantinler](#)

[B.3.3. 3: B.3.3. 3: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Spor Tesisleri](#)

[B.3.3. 4: B.3.3. 4: Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu Kültür ve Spor Dostu Yeşil Kampüs](#)

[B.3.3. 5: B.3.3. 5: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Konferans Salonu](#)

[B.3.3. 6: B.3.3. 6: .Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Ücretler](#)

[B.3.3. 7:](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Yüksekokulumuzun kullanmakta olduğu dersliklerin zemin katta olması sebebiyle dezavantajlı grupların (engelli öğrencilerin) sınıflara erişimi kolaydır. Engelli öğrencilerin kullanabilmesi için engelli tuvaleti bulunmaktadır. Engelleri bulunan öğrencilerin yerleşke ve eğitim hayatlarına destek verilmesi amacıyla ve diğer öğrencilerle benzer koşullarda akademik çalışmalarını sürdürebilmeleri sağlamak amacıyla üniversitemiz bünyesinde “Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü” mevcuttur. Engelli öğrencilerin üniversitenin tüm birimlerini eşit erişim hakkı ve gerekli destek hizmetlerini vermeyi amaçlamakla birlikte gerekli tedbirleri almakta ve düzenlemeleri yapmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Yüksekokulumuzda sosyal ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimi öncülüğünde Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin iş birliğiyle ‘Erasmus Days’ etkinlikleri kapsamında Erasmus’a katılan ve Üniversitemizi yeni kazanan öğrencilerimize yönelik gezi ve tecrübe paylaşım programı düzenlenmiştir (B.3.5.1).Yapılan etkinliklerle ilgili paylaşımlar Yabancı Diller Yüksekokulu web sayfasından yayınlanmıştır. Ayrıca üniversitemiz Sağlık, Kültür, Spor Daire Başkanlığı tarafından gerekli çalışmalar yürütülmektedir (B.3.5.2).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.5. 1: B.3.5. 1:](#)

[Yabancı Diller Yüksekokulu Haber Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimimiz den ErasmusDays Etkinliği](#)

[B.3.5. 2: B.3.5. 2: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kültür Hizmetleri](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Yüksekokulumuz Mütercim ve Tercümanlık Bölümü bünyesinde 3 (üç) öğretim üyesi, Yabancı Diller Bölümü bünyesinde ise 10 (on) İngilizce, 1 (bir) Arapça ve 1 (bir) Fransızca branşlarında ders veren toplam 12 (on iki) öğretim görevlisi eğitim-öğretim sürecini etkin bir şekilde sürdürmektedir (B.4.1.1), (B.4.1.2). Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerde Trabzon Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uygulanmaktadır ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir (B.4.1.3), (B.4.1.4). Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır (B.4.1.5). Yüksekokulun öğretim elemanından beklentisi bireylerce bilinir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[B.4.1. 1: B.4.1. 1: Yabancı Diller Yüksekokulu Akademik Personel](#)

[B.4.1. 2: B.4.1. 2: Yabancı Diller Bölümü Öğretim Kadrosu Yabancı Diller Yüksekokulu](#)

[B.4.1. 3: B.4.1. 3: Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)

[B.4.1. 4: B.4.1. 4: Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)

[B.4.1. 5: B.4.1. 5: Trabzon Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için kurum içi ve kurum dışında düzenlenen etkinliklere katılımı hem yüksekokulumuz hem de üniversitemiz tarafından teşvik edilmektedir. Bu anlamda YDYO Profesyonel (Mesleki) Gelişim Biriminin öncülüğünde kurum içi ve kurum dışı mesleki gelişim faaliyetlerine katılım gösterilmesi açısından çalışmalar yapılmaktadır. Yüksekokulumuz akademik personelleri, Mesleki Gelişim birimimiz öncülüğünde, KTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu ve Oxford University Press'in katkılarıyla düzenlenen Trabzon Workshop Festival etkinliğine katılmıştır (B.4.2.1). Uluslararası düzeyde Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından Batum Devlet Denizcilik Akademisi Yabancı Diller Bölümü akademik ve davetli personeli için mesleki gelişim eğitimi düzenlenmiştir (B.4.2.2), (B.4.2.3).Yapılan etkinliklerle ilgili paylaşımlar Yabancı

Diller Yüksekokulu web sayfasından yayınlanmıştır. Ayrıca Üniversitemiz Öğretim Üyesi Prof. Dr. Bülent GÜVEN koordinatörlüğünde üniversitemiz akademik personeline ve lisansüstü öğrencilerine yönelik ilk ikisi gerçekleştirilen Akademik düzeyde bilimsel Araştırma Projesi Yazma Eğitimlerine YDYO öğretim elemanlarından katılım sağlayanlar olmuştur (B.4.2.4).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

[B.4.2. 1: B.4.2. 1: Haber Metni Workshop Festivali](#)

[B.4.2. 2: B.4.2. 2:](#)

[Yabancı Diller Yüksekokulu Haber TRU YDO Mesleki Gelişim Serisi](#)

[B.4.2. 3: B.4.2. 3:](#)

[Yabancı Diller Yüksekokulu Haber TRU YDO Mesleki GelişimEğitimi Çevirimiçi Olarak Gerçekleşti](#)

[B.4.2. 4: B.4.2. 4:](#)

[TRABZON ÜNİVERSİTESİ Etkinlik Akademik Düzeyde Bilimsel Araştırma Projesi Yazma Eğitimi](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Birimimizde eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik somut bir mekanizma bulunmamakla beraber bazı örnekler bulunmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz akademik personelinin ulusal-uluslararası yayını çıktığında veya bilimsel etkinlik kapsamında yapılan çalışmalar ve katılan faaliyetler sonucunda sitemizde bilgilendirme ve tebrik mesajı yayımlanmaktadır (B.4.3.1), (B.4.3.2). Yükseköğretim Kurumu ve üniversitemiz tarafından güdümlü Akademik Teşvik Sistemi sayesinde öğretim elemanlarının faaliyetleri teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

[B.4.3. 1: B.4.3. 1: Haber - Yüksekokulumuz Öğretim Elemanları Trabzon Workshop Festivaline Katıldı](#)

[B.4.3. 2: B.4.3. 2: Haber | TRU YDO Mesleki Gelişim Eğitimi Çevirimiçi Olarak Gerçekleşti](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alarak Yüksekokul kurul (C.1.1.1), (C.1.1.2), (C.1.1.3) ve komisyonları ve Akademik Birim Kalite Ekipleri oluşturulmuş (C.1.1.4) ve görev tanımları (C.1.1.5) yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.1.1. 1: C.1.1. 1: Yabancı Diller Yüksekokulu | Sayfa | Yüksekokul Yönetimi](#)

[C.1.1. 2: C.1.1. 2: Yabancı Diller Yüksekokulu | Sayfa | Yönetim Kurulu](#)

[C.1.1. 3: C.1.1. 3: Yabancı Diller Yüksekokulu](#)

[C.1.1. 4: C.1.1. 4: Yabancı Diller Yüksekokulu | Sayfa | Kalite Birimleri ve Görevleri](#)

[C.1.1. 5: C.1.1. 5: YDYO Kurullar ve Komisyonlar Görev Tanımları](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Yüksekokulumuzun araştırma iç ve dış kaynakları Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (C.1.2.1) ile Teknoloji Transfer ve Proje Yönetimi Uygulama Araştırma Merkezi (C.1.2.2) üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.1.2. 1: C.1.2. 1: Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi](#)

[C.1.2. 2: C.1.2. 2: Trabzon Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi](#)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Yüksekokulumuz zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı ve lisans- ön lisans düzeyinde ortak zorunlu yabancı dil eğitim-öğretim faaliyetleri gerçekleştirildiğinden dolayı doktora programı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Yüksekokulumuzda 2023 yılında Yabancı Diller bölümünde 12 (C.2.1.1), Mütercim Ve Tercümanlık bölümünde 3 (C.2.1.2) olmak üzere toplam 15 akademik personel bulunmakla beraber 3 akademik personelimiz doktora derecesine sahiptir. Akademik personellerimiz araştırma yetkinlikleri ve gelişimi amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Teknoloji Transfer ve Proje Yönetimi Uygulama Araştırma Merkezi, Dış İlişkiler Ofisi (C.2.1.3) ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılan duyuruları takip edip, bu birimler tarafından verilen eğitimlere (C.2.1.4) katılmaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

[C.2.1. 1: C.2.1. 1: Yabancı Diller Bölümü Akademik Personel](#)

[C.2.1. 2: C.2.1. 2: Mütercim Tercümanlık Bölümü Akademik Personel](#)

[C.2.1. 3: C.2.1. 3: Yabancı Diller Yüksekokulu | Haber | Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimimizden ErasmusDays Etkinliği](#)

[C.2.1. 4: C.2.1. 4: Yabancı Diller Yüksekokulu | Haber | Yüksekokulumuz Öğretim Elemanları Trabzon Workshop Festivaline Katıldı](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Yüksekokulumuz genelinde ulusal düzeyde Trabzon İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile Trabzon Üniversitesi arasında "Trabzon Erasmus Akreditasyonu Yabancı Dil ve Kültür Programı Projesi II" protokolü imzalanmıştır (C.2.2.1) (C.2.2.2). Uluslararası düzeyde ise Trabzon Üniversitesi ile Batum Devlet Denizcilik Akademisi (BSMA) (Gürcistan) arasında 2022 yılında imzalanan işbirliği anlaşmasının bir parçası olarak (C.2.2.3), 10 Haziran 2023 tarihinde BSMA'daki İngilizce öğretim elemanlarına yönelik bir günlük çevrimiçi etkinlik (C.2.2.4) (Mesleki Gelişim Seminerleri) düzenlenmiştir

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

[C.2.2. 1: C.2.2. 1: Haber | "Trabzon Erasmus Akreditasyonu Yabancı Dil ve Kültür Programı II" projesi protokolü imzalandı](#)

[C.2.2. 2: C.2.2. 2: Yabancı Diller Yüksekokulu | Haber | İngilizce Dil ve Kültür Eğitimi Kursu Tamamlandı](#)

[C.2.2. 3: C.2.2. 3: Yabancı Diller Yüksekokulu | Haber | TRU YDO Mesleki Gelişim Serisi](#)

[C.2.2. 4: C.2.2. 4: Yabancı Diller Yüksekokulu | Haber | TRU YDO Mesleki Gelişim Eğitimi Çevrimiçi Olarak Gerçekleşti](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yüksekokul bünyesinde yayın yapma, atıf alma türünde akademik faaliyetlere önem verilmektedir. Kurum içerisinde faaliyet gösteren akademisyenler akademik dünyanın gerekliliklerini yerine getirme gayreti içerisinde. Kurum bünyesinde bulunan akademisyenler en fazla "Tebliğ" sunumu gerçekleştirmiştir. 2022-2023 yılları içerisinde toplam 14 (on dört) tebliğ sunumu gerçekleştirilmiştir. Aynı şekilde, iki yıllık süre içerisinde toplam 13 (on üç) "Araştırma Makalesi" kaleme alınmış ve yayınlanmıştır. 8 (sekiz) adet kitap çalışması gerçekleştirilmiştir. 1 (bir) tane proje yapılmıştır. Kurum bünyesinde faaliyet gösteren akademik personel bu süre zarfında toplamda 42 (kırk iki) adet atıf almıştır

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.3.1. 1: C.3.1. 1: YDYO Akademik Yayın Değerlendirme Tablosu](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının/araştırmacıların akademik çalışma performansları takip edilmektedir. Öğretim elemanları/araştırmacılar ders vermenin yanında kitap, makale, bildiri gibi yazılar kaleme alarak akademik çalışmalarına devam etmektedir. Öğretim elemanlarının yayınları ve akademik performansları takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.3.2. 1: C.3.2. 1: YDYO Akademik Yayın Değerlendirme Tablosu](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Yüksekokul, Topluma Hizmet ve Halka İlişkiler birimi, Üniversitenin Dış İlişkiler Ofisi, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Mesleki Gelişim birimi ile iş birliği içerisinde olup, etkinlikler düzenlemektedir. Bu minvalde Erasmus Days etkinlikleri kapsamında Üniversiteye yeni başlayan öğrenciler için Trabzon'un doğa ve kültürel zenginliklerini tanıtmak adına gezi düzenlenmiştir (D.1.1.1). Ayrıca Yüksekokul akademik personelleri Mesleki Gelişim Birimi öncülüğünde düzenlenen Trabzon Workshop Festivaline katılmıştır (D.1.1.2). Birimlerle işbirliği içerisinde gerçekleştirilen etkinliklere katılım sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[D.1.1. 1: D.1.1. 1: Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler Birimimizden ErasmusDays Etkinliği](#)

[D.1.1. 2: D.1.1. 2: Trabzon Workshop Festivali](#)

D.1.2. Kaynaklar

Yeterli ekonomik kaynaklar bulunmamaktadır. Üniversite, etkinlik için taşıma hizmeti sağlamıştır ve öğrencilerin müze giriş ücretini ödemiştir. Ancak etkinliklerin temel kaynağı insan gücüdür ve bu konuda öğretim elemanlarının ve öğrencilerinin rolü ön plandadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yüksekokul, topluma katkı amaçlı hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetlerin takibini yapmaktadır. İlgili faaliyetleri gerçekleştiren ve katılım sağlayan öğretim elemanlarından ve öğrencilerden sözlü dönütler almaktadır. Bunun sonucunda gerekli önermelerde bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik ve Kalite kapsamında, yüksekokulumuzun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. Birim liderleri, kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda motivasyona sahiptir. Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda ortaya konulan değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve gerektiğinde önlemler alınmaktadır. İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla iş birliği içinde geliştirilmektedir. Ayrıca, birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Misyon ve Stratejik Amaçlar kapsamında, birimimizin misyon ve stratejik amaçlarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. Bu hedeflere yönelik süreçleri ile uyumlu kalite birimleri ve yapılanması belirlenmiştir. Birimin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaması iyileştirmeye açık bir yönüdür.

Yönetim Sistemleri hususunda, birimiz bünyesinde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, işlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin destek sağlayacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur. İnsan Kaynakları yönetimi konusunda Personel Daire Başkanlığının koordinatörlüğünde iş ve işlemler yürütülmektedir. Yüksekokul bünyesinde, hizmet içi eğitimler ise planlanmaktadır. Yüksekokulumuzda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır. Yüksekokulumuzda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır. İç ve Dış paydaş katılımı konusunda İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalar bulunmaktadır. Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmaların bulunmaması iyileştirmeye açık yönlerimizden biridir.

Birimimizin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim/ organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar ve uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

Eğitim ve Öğretim kapsamında, oluşturulan izlenceler, ilgili tüm birimlerde ortak takip edilmekte ve dönem yıl sonları yenilenmektedir. Ancak, yüksekokulumuzda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler ile ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır. Program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiş fakat sonuçların değerlendirilmesi yapılmamaktadır.

Yüksekokulumuz bünyesinde okutulan ön lisans ve lisans düzeyinde Ortak Zorunlu Yabancı Dil dersi kapsamında öğrencinin aktif katılımını ve etkileşimli öğrenmesini destekleyen yabancı dil öğretim yöntemi benimsenmektedir. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan veya karma) öğrenci merkezli, beceri temelli (dinleme, okuma, yazma ve konuşma) güncel yabancı dil öğretim yaklaşımlarına yer verilir.

Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri bağlamında, birimimizde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır. Ayrıca yüksekokulumuzda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

Yüksekokulumuzda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır. Ayrıca eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır.

Araştırma ve Geliştirme hususunda, yüksekokulumuzun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir ve birimimizin araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Yüksekokul bünyesinde çocuklara yabancı dil dersleri verilmesi, toplumsal katkıyı önemli ölçüde artırır. Bu uygulama, genç neslin küreselleşen dünyada daha rekabetçi olmalarına ve uluslararası düzeyde iletişim kurmalarına olanak tanır. Yabancı dil becerileri, öğrencilere daha geniş bir kültürel anlayış kazandırır ve onları farklı kültürlerle ve perspektiflere daha açık hale getirir. Bu dersler ayrıca öğrencilere uluslararası iş olanaklarına erişim sağlayarak kariyer olanaklarını artırır. Bu şekilde, yüksekokul bünyesinde yabancı dil eğitimi verilmesi, bireylerin kişisel gelişimlerine katkıda bulunmanın yanı sıra toplumun küresel düzeyde daha etkin ve bilinçli bir şekilde yer almasını sağlar.